

Nota van Inlichtingen Wmo Ondersteuningstaken 2015 – 2018

Kenmerk : 2014/ BO/ MA - AdG

Datum : 25 juli 2014

Deze nota van inlichtingen maakt deel uit van de documenten behorende bij bovengenoemde aanbesteding. Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren de wijzigingen en/of aanvullingen uit deze nota. Met betrekking tot de gestelde vragen en antwoorden, kunt u slechts rechten ontleen aan dit document. U dient hier nadrukkelijk rekening mee te houden.

Deze nota bevat de vragen die schriftelijk tot en met 16 juli 2014 zijn ingediend en de antwoorden hierop.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document		II. Individuele Ondersteuning Thuis	Wij willen als nieuwe aanbieder o.a. inschrijven op lichte ondersteuningsvragen. Wij moeten vervolgens CV's overleggen van het in te zetten personeel. Hoe ziet u dat voor zich bij een nieuwe aanbieder? Een nieuwe aanbieder heeft immers op dit moment nog geen personeel in uw gemeente.	We accepteren aanbieders die nog geen personeel (voor deze regio) hebben. Om te voldoen dienen deze aanbieders te laten zien welk personeel zij nu hebben (C.V.'s.) Deze CV's moeten representatief zijn voor het te werven personeel. In dat geval dient u duidelijk aan te geven: <ul style="list-style-type: none">- dat het personeel ter voorbeeld strekt en niet daadwerkelijk zal worden ingezet;- dat gezocht wordt naar personeel met een gelijkwaardig beroepsprofiel;- Binnen welke tijdsspanne u deze medewerkers geworven denkt te hebben.
2	Beschrijvend document	10	3.	Perceel 1 geldt alleen voor de gemeente Veenendaal. Op welke wijze wordt de schoonmaakondersteuning in de gemeente Renswoude m.i.v. 1 januari 2015 geregeld?	De gemeente Renswoude heeft nu contracten met zorgaanbieders over huishoudelijke ondersteuning. Deze contracten blijven in stand.
3				Wij zijn specialist op het gebied van Niet-Aangeboren Hersenletsel, doofheid met complexe problematiek, lichamelijke beperkingen en chronische ziekten. Wij kunnen dienstverlening leveren aan cliënten in uw werkgebied als het gaat om Zintuiglijk Gehandicapten met een auditieve beperking. Daartoe is in opdracht van de VNG en het ministerie van VWS een raamovereenkomst opgesteld met daarin landelijke	Ja we conformeren ons aan de raamovereenkomst die landelijk wordt opgesteld.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				inkoopafspraken, die gebruikt kan worden tussen gemeenten en aanbieders van specialistische begeleiding voor mensen met een zintuiglijke beperking. Mijn vraag aan u is of de gemeente Veenendaal voornemens is zich aan deze raamovereenkomst te conformeren.	
4	Beschrijvend Document		1.6	“- als de huidige Aanbieder ook gecontracteerd wordt. Mag de inwoner bij de Aanbieder blijven”. Wij behoren tot een holding en willen als holding inschrijven. Daarmee wordt onder een andere naam aangegeven dan waar de naam waaronder wij nu gecontracteerd zijn. Gelden wij dan nog steeds als huidige aanbieder?	Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat de naam, waaronder u nu opereert, deel uitmaakt van deze holding. In dat geval wordt het onderdeel, dat reeds gecontracteerd is, beschouwd als ‘huidige aanbieder’ en worden de overige onderdelen van de holding beschouwd als ‘nieuwe aanbieder’.
5	Beschrijvend document		1.9 d	.” Opdrachtnemer doet jaarlijks voorstelklanttevredenheidsonderzoek en voert dit ook uit” Dit is in het huidige contract met de gemeente 2 jaarlijks. Voor HH geldt de CQ index wordt 1 x per 2 jaar gedaan. Is dit een fout in de tekst of eist de gemeente een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek?	Wij vragen jaarlijks om een klanttevredenheidsonderzoek. Dit is voor ons een belangrijke graadmeter om te kunnen zien of de dienstverlening voldoet aan de vraag.
6	Bijlage 6 Inschrijfstaat			Hier moet worden aangegeven hoe groot de capaciteit van de inschrijver is in aantallen cliënten per perceel. Het kan zijn dat de inschrijver in de toekomst een grotere capaciteit heeft en meer cliënten kan bedienen. Kan dit betekenen dat er door deze opgave een stop zit wanneer dit aantal wordt bereikt? Of mag een inschrijver gedurende de contract periode uitbreiden en meer capaciteit realiseren?	Wij stellen deze capaciteitsvraag omdat wij inzicht willen hebben of het aantal inwoners dat ondersteuning nodig heeft wat omvang betreft kan worden bediend met de gecontracteerde partijen. Het is niet bedoeld als maximum. Het is wel zo dat wij uw opgave beschouwen als de capaciteit die u tenminste kunt bieden (Minimumgarantie).
7	Beschrijvend document	16		Er wordt gesproken over het digitaal invullen van numerieke informatie in excel. Welke numerieke informatie willen jullie hebben en in welk format kunnen wij dit indienen?	Dit is een algemene tekst om duidelijk te maken welke formats gebruikt kunnen worden en is geen verwijzing naar in te leveren informatie. Bij deze aanbesteding hoeft u geen Excel bestanden aan te leveren.
8	Beschrijvend document WMO ondersteuning taken	22 van 28	8.3	Bewijs inschrijving Kamer van Koophandel: moet dit een origineel uittreksel zijn of is een print van de digitale versie voldoende?	Print van een digitale versie is voldoende.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	2015-2018				
9	Beschrijvend document WMO ondersteuning staken 2015-2018	23 van 28	8.4.2	Is het toegestaan om de gemeente Veenendaal op te geven als referent voor Individuele Ondersteuning thuis, categorie licht, aangezien de huidige HO2 die onze organisatie al jaren levert in de gemeente Veenendaal ook in deze categorie komt te vallen?	Ja dat mag. Het gaat erom dat u met uw referenties aantoont de gevraagde ondersteuning te kunnen leveren en da uw ervaring hierbij aansluit.
10	Beschrijvend document WMO ondersteuning staken 2015-2018	25 van 28	8.4.3, b	Er moeten CV's van medewerkers toegevoegd worden. Mogen deze anoniem worden gemaakt?	Ja.
11	Bijlage 3 WMO-ondersteuning staken-programma van eisen	5 van 21	1.5	RSTZorg 07-07: U geeft aan dat de schoonmaakondersteuning is vrijgesteld van btw. Waar baseert u dit op?	Op dit moment is de huishoudelijke hulp onder de Wmo vrijgesteld. Het beoogde doel van het ministerie is om de reikwijdte van de bestaande btw-vrijstellingen onder de nieuwe Wmo te handhaven. De VNG probeert met de gemeente duidelijkheid te krijgen over eventuele uitzonderingssituaties. Het blijft de verantwoordelijkheid van ieder zorgaanbieder te controleren of hij voldoet aan de regels voor btw-vrijstellingen en of hij btw in rekening moet brengen. Evenals elders in dit document gelden ook hier prijzen inclusief eventueel te betalen btw.
12	Beschrijvend document	22	8.4.2.	Welke referenties zijn te gebruiken? Kun je de contracten, nacalculaties, enz. van de zorgkantoren gebruiken? Tot nu toe zijn dat onze AWBZ-opdrachtgevers. En zo ja, welke documenten acht u voldoende bewijs?	Uit uw referenties moet blijken voor wie u heeft gewerkt en wat u daar gedaan heeft. (Zie model referentieformulier). Dit moet u kunnen staven met een referent (iemand die namens de opdrachtgever uw referentie kan onderbouwen) en/ of met documenten. Wij stellen geen specifieke eisen aan de aard van de documenten. Zij moeten wel inzicht geven in de periode van de opdracht, het contact met de opdrachtgever, de uitgevoerde werkzaamheden en de rol die u daarbij speelde.
13	Beschrijvend document	24	8.4.3.	Wordt met certificering ook het nationale HKZ-certificaat bedoeld?	Dit is ook een certificering.
14	Bijlage 3,	17	5.3.a	Factuur dient uiterlijk 4 weken na leveringsperiode bij	In de begrippenlijst kunt u lezen dat met een periode 4 weken

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	programma van eisen			opdrachtgever te zijn. Begrijp ik goed dat een leveringsperiode 4 weken is?	wordt bedoeld.
15				<p>Wij zijn een landelijk werkende organisatie die zich richt op cliënten uit de reformatorische kerken. Hoe gaat u met de toewijzing van cliënten om? Moeten wij iedereen die u toewijst accepteren of mogen we daar eisen aan stellen?</p> <p>Mogen wij er vanuit gaan dat u de vraag van de cliënt voorop zet en dat eigenlijk alleen cliënten die specifiek naar identiteitsgebonden zorg vragen aan ons toegewezen worden? En als het om overige cliënten gaat, dat we dan in redelijk overleg tot een oplossing komen?</p>	Het gaat er bij ons om dat de keuze van de inwoner voorop staat. Als een inwoner ervoor kiest om van de diensten van een bepaalde organisatie gebruik te willen maken dan moet dit kunnen, tenzij de gevraagde ondersteuning niet (meer) binnen de door u opgegeven capaciteit past.
16				In paragraaf 2.2 worden de diverse doelgroepen uitgewerkt (ouderen, psychiatrie, VG, LG, NAH). In de laatste alinea van paragraaf 2.4 wordt gezegd: 'Voor de volledigheid: binnen een categorie dienen alle doelgroepen ondersteund te worden'. Betekent dit, dat wanneer wij inschrijven op een ondersteuningscategorie en we krijgen het, wij alle doelgroepen moeten kunnen bedienen? (Wij zijn nu VG-instelling).	Ja dat klopt. Dit betekent niet dat u zelf alle doelgroepen moet kunnen bedienen maar wel dat u samenwerking zoekt met andere aanbieders, zodat u dit gezamenlijk in elk geval wel kunt.
17				Wie of hoe wordt bepaald wie uiteindelijk de zorgcoördinatie op zich neemt als er sprake is van meerder opdrachtnemers in een cliëntsituatie? Waar ligt die verantwoordelijkheid en wordt deze verantwoordelijkheid ook uitbetaald?	In overleg tussen Wmo-loket en opdrachtnemers. De verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemers. Deze wordt geacht te zijn inbegrepen bij de opdracht. Hiervan zal vooral sprake zijn bij de categorie zwaar.
18	Bijlage 3		5.1	Lid d: 'U levert ondersteuningsplannen aan die voldoen aan de eisen van het Wmo-loket.' Wat zijn deze eisen?	Het ondersteuningsplan moet beschrijven hoe het resultaat (vastgelegd in de beschikking) behaald gaat worden. Een kort maar krachtig plan van aanpak wordt ingediend alvorens de ondersteuning van start gaat. Een format van het ondersteuningsplan wordt niet voorgeschreven (is aan de aanbieder). Bij twijfel over de vraag of de beschreven aanpak leidt tot het gewenste resultaat volgt overleg tussen indicatiesteller en opsteller ondersteuningsplan en kan aanpassing worden geëist.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
19	Bijlage 3		5.1	Lid i: u doet mee aan het wijkgericht werken: Wat ziet de gemeente voor zich hierbij? Welke activiteiten worden verwacht?	Het wijkgericht werken is in Veenendaal in ontwikkeling. Wij verwachten van aanbieders dat zij daar participeren waar nodig. Dit is voor ons ook een onderwerp in de vernieuwing en waar we nader afspraken over willen maken.
20	Bijlage 3		5.1	Lid J: Wij hebben een specifieke identiteit als reformatorische zorginstelling. Is het zo dat verwacht wordt dat we iedereen bedienen? Welke grenzen kunnen wij stellen?.	Wij gaan uit van keuzevrijheid van de inwoner en niet van de aanbieder. Een inwoner mag kiezen. Zie ook het antwoord op vraag 15.
21	Bijlage 3		5.1	Lid t: hoort de WGBO ook in dit rijtje? (in principe is er geen sprake van geneeskundige behandelingsovereenkomst, maar de aard van de relatie binnen onze zorg werd altijd binnen dit kader gezien (cliënt – hulpverlener).	We hebben de wgbo eruit gelaten als eis omdat we in onze ondersteuning niet over behandeling spreken.
22	Bijlage 3		5.2	Lid a/b/c: managementinformatie per halfjaar Welke soort informatie wil de gemeente hier zien?	De gemeente komt hier bij de contract fase nader op terug. De gemeentelijke doelstelling is om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden.
23	Bijlage 3		Hoofdstuk 6	Kaders die de gemeenten nader ontwikkelen over wijkgericht werken. Is daar al meer over bekend?	Nee, zie ook antwoord op vraag 19.
24				Wat is de datum waarop de definitieve raamovereenkomst wordt gepubliceerd? We kunnen deze niet terug vinden in de datalijst.	Er wordt geen definitieve raamovereenkomst gepubliceerd. Er zit een concept overeenkomst bij de documenten. Deze wordt getekend nadat aanbieders een positieve gunning hebben ontvangen.
25				Met betrekking tot Cv's van medewerkers: met welk doel wil de gemeente dit zelf controleren? En hoe verhoudt dit zich tot de privacy van medewerkers? Onze suggestie: neem het op in de voorwaarden dat de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor goed en gekwalificeerd personeel. De voorwaarden worden namelijk voor akkoord getekend.	We willen geanonimiseerde cv's. We willen zelf kunnen zien of medewerkers beschikken over de in het Beschrijvend document gevraagde ervaring. Wat 'goed en gekwalificeerd personeel' is, is anders namelijk open voor interpretatie.
26				Wat verstaat de gemeente onder " een schoon huis" . Welke criteria hanteert de gemeente hiervoor?	Wij hanteren geen strikte normen voor een schoon huis. De vraag van de klant is leidend en deze zal in iedere situatie verschillend zijn. Die vraag is mede afhankelijk van de eigen mogelijkheden van de klant en van het eigen netwerk. Voor die situaties waarin aanbieder en klant onverenigbare visies hebben met betrekking tot de vraag wat een schoon huis is, kunt u

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					bijgaande beschrijving van de schoonmaakondersteuning hanteren. Deze beschrijving geeft met name richtlijnen over de benodigde frequentie van de verschillende schoonmaakactiviteiten. Zie bijlage 1.
27	Bijlage 2			Wat wordt er verwacht bij " Model referentieproject". En wat wordt hier mee bedoeld; cliënten of collega instellingen met wie samengewerkt wordt als referentie opgeven?	Uit de referentie moet blijken dat u de gevraagde dienstverlening kunt uitvoeren. Zie ook antwoord op vraag 9.
28	Beschrijvend document	10		Voor perceel III geeft u aan dat zowel voor dagbesteding als voor dagopvang alle doelgroepen bediend moeten worden. Voor ons ligt daar een knelpunt De gemeente Ede heeft in haar beleidsplan AWBZ/Wmo aangegeven de ondersteuning voor bijzondere doelgroepen, waaronder NAH, op regionaal niveau in te kopen. Bent u voornemens de ondersteuning voor mensen met NAH regionaal in te kopen? Zo ja, op welke wijze kan een zorgaanbieder hiervoor inschrijven?	Nee we gaan geen ondersteuning regionaal inkopen. Wij vragen van aanbieders samenwerkingsverbanden aan te gaan daar waar niet alle doelgroepen bediend kunnen worden. Dit betekent niet dat we eisen dat dagbesteding voor verschillende doelgroepen gemengd moet worden aangeboden.
29	Beschrijvend document	25	8.4.3-b	Wij zijn een nieuwe aanbieder in dit gebied. Wij hebben dus nu geen medewerkers in loondienst in Veenendaal/Renswoude waarvan wij de CV's kunnen overhandigen. Kunnen wij, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, volstaan met een verklaring dat wij, na gunning deze eisen doorvoeren en hanteren?	Zie antwoord op vraag 1.
30	Beschrijvend document	25	8.4.3-b	Moeten wij de genoemde eisen zien als daadwerkelijke opleidingseisen, of is dit het gewenste werk- en denkniveau, ook verkregen door werkervaring?	Dit kan ook door werkervaring, hetgeen dan ook blijkt uit de cv's.
31	Eigen Verklaring	6	5.2 en 5.3	Hier wordt 2x 8.4.3 genoemd. Is dit juist?	Ja. 8.4.3 heeft zowel betrekking op beroepsbevoegdheid (certificeringen van het bedrijf) als beroepsbekwaamheid (bekwaamheid van het personeel).
32	Bijlage 2			Moet de referent het formulier ook onderteken? Bij inschrijving of na een eventuele gunning?	Nee de referent hoeft niet te ondertekenen. De inschrijver wel.
33	Bijlage 3	8	1.8-e	Bij ziekte, vakantie of andersoortig verlof/uitval van personeel korter dan 2 weken mag er geen vervanging worden ingezet?	Ja dat mag wel maar is geen eis.
34	Bijlage 3	16	5.1-u	Geldt de VOG ook voor perceel I? Gezien het uurtarief	Ja VOG geldt voor alle personeel dat bij mensen thuis komt.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				en de inkomsten van de medewerker is dit een kostenverhogende eis, die nagenoeg nergens terug te verdienen is.	
35	Bijlage 3	16	5.1-u	Geldt de VOG ook voor perceel II-Licht? Gezien het uurtarief en de inkomsten van de medewerker is dit een kostenverhogende eis, die nagenoeg nergens terug te verdienen is.	Zie antwoord op vraag 34.
36	Bijlage 3	19	5.9-b	Indien er buiten de in 5.9-a genoemde tijden moet worden geleverd, met name voor Perceel II-licht geldt dat in het tarief nauwelijks rekening is gehouden met een eventueel uit te keren ORT-toeslag naar de medewerker. Kan aanbieder in die voorkomende gevallen een toeslag in rekening brengen bij opdrachtgever?	Nee, de gestelde maximumtarieven zijn all-in. Uit de huidige gegevens blijkt dat slechts incidenteel avond-/weekendwerk aan de orde is.
37	Bijlage 3	19	5.9-g	Welke leveringstermijn is van toepassing bij spoedeisende Ondersteuning?	Binnen 24 uur na melding moet ondersteuning ingezet zijn.
38	Bijlage 3	19	5.9-g	Kan een eventuele ORT bij bijvoorbeeld werken in het weekend aanvullend in rekening worden gebracht bijvoorbeeld voor Perceel II-licht?	Zie hiervoor antwoord op vraag 36
39	Aankondiging van een opdracht	1	II.1.5	Onder II.1.5. wordt gesproken over het feit dat de gemeente een beschikking af geeft. Hoe gaat deze beschikking eruitzien? Wordt hierin het aantal uren genoemd per week? Per maand? En/of is er sprake van licht/midden/zwaar?	Zie hiervoor bijlage 3 Programma van Eisen, 5.7 Toegang.
40	Aankondiging van een opdracht	4	III.3.2	Onder III.3.2. wordt een opgave gevraagd van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat het werk gaat uitvoeren. Wat is de doelstelling hiervan? Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Ook qua beheer en controle? Kan dit vervangen worden door bv een gegarandeerde inzet door de aanbieder van voldoende gekwalificeerd personeel? Zo niet, betekent dit dat iedere nieuwe medewerker in de toekomst gemeld moet worden bij de gemeente?	Het is van belang dat de aanbesteder kan verifiëren dat de kwalificaties en ervaring van het huidige personeel voldoen aan de gestelde eisen in het Beschrijvend document. Zie ook het antwoord op vraag 25 Deze toetsing is éénmalig, om te bepalen of u kunt toetreden. U hoeft geen wijzigingen in uw personeelsbestand aan ons door te geven.
41	Aankondiging van een opdracht	7	Perceel 2, onderdeel 3	Hoeveelheid of omvang? Er wordt onderscheid gemaakt tussen lichte, middelzware en zware ondersteuning. Wie maakt dit onderscheid of wie bepaalt in welke categorie de cliënten vallen? Wordt in dit proces ook een	De gemeente (Wmo-loket) bepaalt in welke categorie cliënten vallen. Zie hiervoor ook bijlage 3, Programma van Eisen 5.7 Toegang. Zo nodig zal opdrachtnemer advies worden gevraagd in de vorm van een uitgebreide ondersteuningsvraaganalyse. Zie hiervoor bijlage 3, Programma van Eisen 2.3. Resultaten en

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				opdrachtnemer betrokken? (zie ook nr. 7 van deze lijst)	activiteiten (het laatste resultaatgebied).
42	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	5	1.5a	U stelt dat de levering van schoonmaakondersteuning is vrijgesteld van btw. Op blz. 4 van hetzelfde document geeft u aan dat er geen indicatiebesluit nodig is. Is, indien er geen indicatiebesluit aanwezig is, de levering van schoonmaakondersteuning ook vrijgesteld van btw?	Zie antwoord op vraag 11.
43	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	5, 10, 13, 15		De tarieven die genoemd staan zijn maximale starttarieven voor 2015. Is er sprake van een indexatie? Hoe vindt die indexatie plaats?	Er is gedurende de contractperiode geen sprake van indexatie.
44	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	8	2.3	Bij de uitgebreide ondersteuningsvraaganalyse wordt een termijn van 8 weken genoemd, inclusief de opdracht. Dit is niet altijd haalbaar binnen de 8 weken. Hoe hiermee omgaan? Wijzigen i.p. binnen 8 weken, tenzij?	Wij menen dat een uitgebreide ondersteuningsanalyse binnen 8 weken afgerond moet kunnen zijn. Wanneer aanbieder toch meent hiervoor een langere periode nodig te hebben dan willen wij dat dit afgestemd wordt met de betrokken Wmo-consulent met daarbij voldoende moverende redenen. Dit gaat dus altijd in afstemming met de Wmo-consulent.
45	Bijlage 3 WMO ondersteuningstaken 2015-2018	10	2.4	Categorieën van individuele ondersteuning. Welke criteria bepalen of een cliënt in de categorie licht, midden of zwaar valt? De indeling zegt niets over de intensiteit (complexiteit gaat niet gelijk op met intensiteit bijvoorbeeld) en de motivatie van de doelgroepen, hoe hiermee om te gaan?	De indeling in categorieën betreft de complexiteit van zowel de uit te voeren activiteiten als de stoornissen en beperkingen. De intensiteit (letterlijke vertaling van Dale: het intens zijn, hevigheid) zien wij, net als de motivatie van de doelgroepen als een gevolg van de aanwezige stoornissen en beperkingen (en bepalen dus mede de complexiteit en daarmee de vast te stellen categorie).
46	Bijlage 3 WMO ondersteuningstaken 2015-2018	10	2.4	U stelt dat de tarieven voor individuele begeleiding en groepsgerichte ondersteuning inclusief de <i>eventueel te betalen btw</i> zijn. Dat wil zeggen dat het risico van de btw-heffing (21%) volledig terecht komt bij de zorgaanbieder. Klopt dat? Op landelijk niveau is nog steeds onduidelijk wat betreft de vraag of er vrijgesteld van btw geleverd kan worden. Klopt dat?	Het klopt dat het risico van de BTW-heffing bij de zorgaanbieder ligt. Op landelijk niveau is er nog discussie over de vrijstelling btw. De VNG dringt aan op behoud van de vrijstelling.
47	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015	11	2.7 punt a	U spreekt over het werkelijk geleverde aantal uren. Wat is de definitie van werkelijk geleverde uren? Wat valt hier allemaal onder? Met andere woorden: wat is declarabel?	Declarabel zijn de werkelijk geleverde ondersteuningsuren aan de cliënt. Alle andere bijkomende werkzaamheden (zoals planning en administratie voor de organisatie) zijn inclusief en kunnen niet worden gedeclareerd.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	-2018				
48	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	11	2.7 punt b	Er wordt gesproken over geïndiceerde uren. Wat is de duur van deze periode? Gedurende de termijn zoals vermeldt in de beschikking?	Ja, de geldigheidstermijn van de beschikking geeft aan: - de duur van de ondersteuningsperiode of - de termijn waarop de gemeente een herindicatie nodig acht (om te bepalen of de ondersteuning moet stoppen of qua omvang, resultaat of categorie aangepast dient te worden). Zie ook bijlage 3 PvE: 5.7 toegang.
49	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	11	3.1.1	Dagbesteding. Is dagbesteding, zoals hier gedefinieerd, ook toegankelijk voor 67+ als dat de hulpvraag van de inwoners is? Ofwel is dagopvang onder de 67 ook mogelijk? Type ondersteuningsvraag staat soms los van leeftijd. Zo niet zie vraag 12	De leeftijdsgrens is hier genoemd als aanduiding voor het verschil tussen dagopvang en dagbesteding. Dit is niet bedoeld als harde grens voor een indicatie.
50	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	11	3.1.1	Dagbesteding. Hier hanteert u de leeftijdsgrens tot 67 jaar. In de aankondiging van een opdracht wordt bij perceel 3 gesproken over de leeftijdsgrens van 65 jaar. Welke leeftijd wordt aangehouden?	De grens van 67+ is gekozen vanwege de nieuwe pensioengrens. De genoemde leeftijd is niet bedoeld als harde grens voor een indicatie.
51	Bijlage 3 WMO ondersteuning staken 2015 -2018	12	3.2	Door eisen te stellen aan vervoer (code veilig vervoer rolstoelinzittenden en het handboek professioneel inkopen AWBZ vervoer) wordt een beperking opgelegd om te vernieuwen bijvoorbeeld door inzet informele zorg. Wilt u deze mogelijkheid toevoegen?	Deze eisen zijn opgesteld om de veiligheid van de inwoners te waarborgen. Wij willen vernieuwing stimuleren. Maar dit mag uiteraard niet ten koste gaan van de veiligheid. Bij vernieuwende initiatieven m.b.t. vervoer zal een waarborg voor de veiligheid gegeven moeten worden.
52	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	13	3.6	Vervoer Geldt het maximumtarief ook voor rolstoelvervoer? Wordt hier een maximum aantal kilometers aan toegevoegd?	Ja. Er wordt geen maximum aantal kilometers toegevoegd. Het is een vast tarief. We streven naar ondersteuning dichtbij, daarom is gekozen voor dit tarief.
53	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	13	3.6	Bij het tarief van vervoer en van logeeropvang wordt niet aangegeven of het tarief in of exclusief btw is.	De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
54	Bijlage 3 Wmo ondersteuning	14	4.1 - 4.3	De meerwaarde bij logeeropvang voor de cliënt zelf komt niet terug in de resultaten zoals beschreven in paragraaf 4.3.	De logeeropvang zoals beschreven is gericht op respijtzorg. Daar zijn de resultaten met name op gericht. Maar resultaten b en c zijn gericht op de cliënt zelf.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	gstaken 2015-2018			Wilt u dit resultaat toevoegen?	
55	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	14	4.5	Een aantal componenten wordt genoemd bij dit product die al in de genoemde prijs zijn opgenomen. Zit hier ook het budget voor eten en drinken en vervoer in?	De genoemde tarieven zijn all-in. Voor vervoer is een apart tarief bepaald zoals in bijlage 3:PvE bij 3.6 is genoemd.
56	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	14	4.5	Is er een aparte tarifiering voor crisisopvang of moet deze ook binnen de gegeven bandbreedte 35-101 euro vallen?	Crisisopvang in het kader van de OGGZ wordt gefinancierd vanuit de centrumgemeente (voor inwoners van Veenendaal is dit centrumgemeente Amersfoort). Tijdelijke acute opvang van een inwoner met beperkingen, bijvoorbeeld omdat mantelzorg onverwacht wegvalt, valt wel onder de Wmo. Hiervoor hanteren we hetzelfde tarief als voor logeeropvang.
57	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	15	5.1 punt d	De ondersteuningsplannen moeten voldoen aan de eisen van het Wmo-Loket. Wat houden deze eisen in?	Zie antwoord op vraag 18.
58	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	15	5.1 punt f, g, i en l	Zit dit in het te declareren uurtarief? Met andere woorden wordt er rekening gehouden met noodzakelijke overleguren per cliënt (zie ook nrs. 9 en 10 in deze lijst)?	De hier genoemde werkzaamheden zijn niet declarabel; de kosten hiervan zijn onderdeel van het all-in tarief.
59	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	15	5.1 punt m	Kunt u dit punt wat concreter maken? Is het een inspanningsverplichting of resultaatafspraken? Wat zijn de eventuele consequenties indien niet voldaan wordt aan de vraag? In welke mate dient er aan deze SROI-vraag voldaan te worden? Waarom wordt hier een uitzondering gemaakt voor perceel 1 huishoudelijke ondersteuning?	Het betreft een inspanningsverplichting. Wij willen graag dat u met de gemeenten in overleg treedt over de mogelijkheden. Er wordt u geen specifiek doel ten laste gelegd en als zodanig zijn er ook geen consequenties aan verbonden. Het geldt voor alle percelen. Perceel 1 is abusievelijk uitgesloten.
60	Bijlage 3 Wmo ondersteuning gstaken 2015-2018	15	5.1	U geeft bij de toegang tot de diverse percelen aan, dat voorwaarde voor gebruik maken van een voorziening is, dat er geen alternatieven zijn in het eigen netwerk of binnen algemene voorzieningen, zoals welzijnswerk. Dit is m.i. een helder standpunt. In paragraaf 5.1 geeft u echter aan: iedereen is in eerste instantie zelf	Algemene voorzieningen zijn een eerste stap. Als dat niet voldoende is kan de Wmo-consulent na het voeren van een gesprek en een analyse beoordelen of en welke maatwerkvoorziening nodig is om zelfstandig te kunnen functioneren en te participeren.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				<p>verantwoordelijk voor de ondersteuning die nodig is om zelfstandig te functioneren en te participeren. Pas als duidelijk is dat dit niet lukt, komt ondersteuning geleverd door (professionele) ondersteuningsorganisaties aan de orde.</p> <p>Wanneer is voor u duidelijk dat zelfstandig functioneren en participeren niet lukt? Beschouwd u in dit geval algemene voorzieningen, zoals welzijnswerk als eerste stap of heeft u het in dit geval over de voorzieningen die u uitvraagt in de percelen?</p>	
61	Bijlage 3 Wmo ondersteuningen 2015-2018	16	5.1 punt t	In dit artikel worden alle verplichtingen vanuit de Wlz ook op de Wmo gelegd. Hoe verhoudt dit zich tot de vernieuwing, ontzorgen en de bezuinigingen? Moet hier niet alleen Wmo genoemd worden, maar ook dat deze eisen in verandering zijn vanwege bijvoorbeeld landelijke kwaliteitskaders Wmo, maar ook de faseringen zoals genoemd in paragraaf 3.1.1?	We hebben ons te houden aan de wettelijke kaders en in dit verband ook aan de Wlz. Ondersteuning die vanuit Wlz geboden wordt bieden we niet vanuit de Wmo. Het is niet zo dat alle eisen die vanuit Wlz aan ondersteuning wordt opgelegd ook binnen de Wmo geleverde dienstverlening geldt.
62	Bijlage 3 Wmo ondersteuningen 2015-2018	16	5.1 punt x	Welke eisen stelt de opdrachtgever? Is het van belang om een inschatting te maken van de eventueel te maken kosten om de gegevens in het juiste format aan te leveren. En wie betaalt deze kosten?	De gemeente komt hierop terug in de contracteringsfase. De doelstelling van de gemeente is om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden. De genoemde tarieven zijn all-in.
63	Bijlage 3 Wmo ondersteuningen 2015-2018	16	5.1	U eist dat medewerkers en vrijwilligers die in aanraking kunnen komen met cliënten een VOG-verklaring moeten hebben. In het geval van een ervaringsdeskundige vrijwilliger of het activeren /re-integreren van iemand door vrijwilligerswerk, kan dit niet altijd. Hoe staat u in dit geval tegenover deze eis? Kunnen we in dit geval, bijvoorbeeld d.m.v. specifieke afspraken omtrent veiligheid en inzet of anderzijds, een uitzondering maken?	Zie antwoord op vraag 34 en 282.
64	Bijlage 3 Wmo ondersteuningen 2015-2018	16	5.2. punt c	Hoe komen de taakstellingen, streefwaarden en indicatoren tot stand? En welke zijn dit?	In de vernieuwing willen we een transitie maken van sturen op producten naar sturen op resultaten. De streefwaarden en indicatoren waarop we u vragen om uw dienstverlening te verantwoorden zullen daarmee waarschijnlijk veranderen. Op welk niveau we resultaten benoemen (output of outcome) zal dan worden besloten. We doen dit in overleg met aanbieders.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
65	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	18	5.2 punt c	Bij de te rapporteren managementinformatie vraagt u ook om een financiële verantwoording over de afgelopen periode? Hoe moet deze verantwoording eruitzien?	Zie antwoord op vraag 22.
67	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	16	Paragraaf 5.2 punt d	U spreekt over een klanttevredenheidsonderzoek. In de Wmo-wettekst gaat men uit van een klantervaringsonderzoek.	We passen ons aan aan de wettelijke eis.
68	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	17	5.3 punt h	Is er een controleprotocol beschikbaar voor de externe accountant?	Nee, dit wordt verzorgd door de accountant van de zorgaanbieder.
69	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	17	5.3 punt h	Is een accountantsverklaring met productieoverzicht voldoende? Anders is 1 april niet haalbaar?	Ook dit is de verantwoordelijkheid van de accountant van de zorgaanbieder.
70	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	17	5.4 punt c	Hoe vaak wil de gemeente een evaluatie houden? Wat is de beoogde intensiteit. Hoe wordt dit gefinancierd?	We denken nu aan een evaluatie op organisatieniveau van een keer per jaar. Evaluatie op cliëntniveau hangt af van de afgesproken resultaten in de beschikking. Als hierin is opgenomen dat een specifiek resultaat in een half jaar wordt verwacht, zal evaluatie na een half jaar plaatsvinden. Evaluatie wordt niet apart gefinancierd.
71	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015-2018	18	5.5 punt a	Wordt met het cliëntvolgsysteem ook Wmo-ned bedoeld? Is het bekend dat meerdere gemeenten inmiddels besloten hebben met de 'gegevensknoop' te gaan werken? Is dit ook voor uw gemeenten een vooruitzicht?	Binnen de gemeente Veenendaal gebruiken we Wmo-ned als cliëntvolgsysteem binnen de Wmo. We proberen in de loop van 2014 als gemeente te gaan werken met gegevensuitwisseling tussen aanbieders en gemeente via een dataknooppunt.
72	Bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015	18	5.5 punt c	Wat wordt bedoeld met aansluiting Wmo-ned? Moeten wij daarvoor zelf in bezit zijn van dit programma of gaan wij gebruik maken van dit systeem?	U kunt gebruik maken van Wmo-ned door in te loggen met een token op de webapplicatie Wmo-ned. Wmo-ned is hiervoor nu nog niet klaar maar naar verwachting wel in het najaar.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	-2018				
73	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	18	5.6 punt c	Wat zit in het all-in tarief? (zie ook o.a. nrs. 9 en 20 in deze lijst, maar ook andere overheadzaken, zoals klantervaringsonderzoek, managementinformatie, etc.)	De door u genoemde kosten zijn allemaal inbegrepen in het all-in tarief.
74	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	19	5.9 punt a	Groepsgerichte activiteiten kunnen toch ook in het weekend en na 20.00 uur plaatsvinden?	Wij zijn hier uitgegaan van reguliere dagbesteding. Maar sluiten vernieuwende initiatieven buiten reguliere tijden niet uit.
75	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	19	5.9 punt c	Zit dit in het all-in tarief?	Ja
76	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	20	5.9 punt e	Wat te doen als er cliënten zijn die geen vertegenwoordiger hebben en zelf niet in staat zijn om deze vragen te beantwoorden?	Dan wordt er altijd aangeboden dat er een cliëntondersteuner bij aanwezig is. Cliëntondersteuning is vanaf 1 januari 2015 door de gemeente geregeld.
77	Bijlage 3 Wmo ondersteuning staken 2015 -2018	21	5.9 punt f	Wordt met de middelen van het Rijk bedoeld de budgetten die vanuit AWBZ overgeheveld worden?	Dit zijn de middelen die vanuit de AWBZ overkomen vanuit het Rijk. Daarnaast gaat het voor de schoonmaakondersteuning ook om middelen die al eerder naar de gemeente zijn overgeheveld.
78	Beschrijvend document Wmo ondersteuning staken	25 /26	8.4.3	Zie ook nr. 2 (= 40) van deze lijst: ten behoeve van het hoofdstuk kwaliteitsbewaking wordt per categorie om CV's gevraagd, de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat het werk gaat uitvoeren. Wat is de doelstelling hiervan? Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Kan dit niet vervangen worden door een gegarandeerde inzet van voldoende gekwalificeerd personeel? Zo niet, betekent dit dat iedere nieuwe medewerker in de toekomst gemeld moet worden bij de gemeente?	Zie antwoord op vraag 1, 10, 25, 30 en 40, 152.
79		begrip-		Psychiatrische handicap is niet gedefinieerd. NAH (niet aangeboren hersenletsel) is niet gedefinieerd.	Psychiatrische handicap: zie onder begripsbepalingen 'psychiatrische aandoening'.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
		bepalingen			Wanneer deze begripsbepaling voor u te summier is: 'geestelijke aandoening die wordt gekenmerkt door acute, chronische of recidiverende storende of bedreigende gevoelens, gedachten, gedragingen en/of lijden. Het begrip psychiatrische handicap wordt vaak gebruikt als het functioneren van mensen als gevolg van hun aandoening wordt belemmerd in belangrijke levensgebieden als leren, wonen, werken en sociale contacten. Landelijk is voor NAH de volgende definitie gekozen: "Hersenletsel ten gevolge van welke oorzaak dan ook, anders dan rond of vanwege de geboorte ontstaan, dat leidt tot een onomkeerbare breuk in de levenslijn en tot het aangewezen zijn op hulpverlening".
80		begripsbepalingen		Definitie verstandelijke handicap dekt de lading niet. Bij voorkeur gebruiken: als er sprake is van een blijvende ontwikkelingsachterstand als gevolg van een stoornis in het cognitief functioneren. Een stoornis in waarnemen, denken, kennen en weten die niet meer overgaat	De door u aangedragen definitie wordt overgenomen.
81		begripsbepalingen		In bijlage 3 Wmo ondersteuningstaken 2015 - 2018 wordt gesproken over 1 kalenderjaar, 13 periodes. In het beschrijvend document Wmo ondersteuningstaken is een periode 4 weken en wordt een jaar gedefinieerd als 12 maanden, waar moet vanuit worden gegaan?	Een jaar is een periode van 12 maanden. Binnen een jaar kennen we 13 ondersteuningsperiodes van 4 weken. Deze perioden komen overeen met de door het CAK gehanteerde perioden voor de inning van de eigen bijdragen.
82		10	3 ^e alinea onderaan de pagina	Vraagt u in deze alinea om huidige cliënten en de mogelijkheden van potentiële capaciteit ofwel wat we als organisatie kunnen bedienen?	Ja we vragen wat u als organisatie aan capaciteit kan bieden binnen onze gemeenten.
83		10	3.1	Bij fase 2 en 3 geeft u aan dat op basis van de vernieuwingen een financiële vertaalslag wordt gemaakt. Wat houdt dat in? Wordt een afgesloten contract weer opengebroken?	Het met u afgesloten contract blijft altijd de basis. Aangezien wij samen met u een werkwijze gaan ontwikkelen die past bij de nieuwe omstandigheden zal dit ongetwijfeld ook zijn weerslag hebben op de gehanteerde tarieven of de wijze waarop deze gefactureerd worden. Ook dit geschiedt in overleg met u. Het contract is zodoende een 'werk in wording', maar zeker geen loos document.
84		11	3.1	U beschrijft resultaat, hoe ziet u dit in relatie tot effect?	Zie antwoord op vraag 64.
85		11	3.1	De fasering in de vernieuwing heeft een mooie opbouw. Wordt van ons in de inschrijving een doorkijk verwacht hoe wij de vernieuwing zien?	Nog niet bij inschrijving. Bij aanvang (de startfase) bekijken we gezamenlijk de huidige situatie en hoe wij denken naar de eindfase te komen. Uw inbreng is daarbij onontbeerlijk.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
86		15	4.8	Waarom worden niet alle vragen beantwoord? Wanneer wordt een vraag relevant bevonden?	Alle vragen worden beantwoord tenzij ze geen (of niet voldoende) verband houden met de onderhavige aanbesteding. (Bijvoorbeeld; "Hoeveel aanbestedingen lopen er momenteel bij de gemeenten?") Er zijn nu overigens geen vragen van dergelijke aard ontvangen.
87		17	5.5	Vanuit welk criterium wordt er voor een verificatiegesprek gekozen?	Indien er onduidelijkheden in de inschrijving bestaan die niet middels een eenvoudig mailtje of telefoongesprek zijn op te lossen.
89		18	6	Hoe verhoudt EMVI zich t.o.v. opmerking genoemd in h 4.4: de opdrachtgevers gaan per perceel overeenkomsten aan met iedere opdrachtnemer die aan de vereiste van het perceel voldoet.	<i>(nee u mist vraag 88 niet, deze is in de doornummering overgeslagen, er is dus geen vraag tussenuit gevallen)</i> Zie par. 9.2. Oftewel: alle inschrijvers die voldoen aan de minimale kwaliteitseisen die gelden voor het perceel/ de percelen waarop zij hebben ingeschreven zijn daarmee de economisch meest voordelige inschrijvers voor dat perceel.
90	Beschrijvend document	10	3	<i>'Perceel III. Groepsgerichte ondersteuning. Binnen deze vormen kunt u wel alle doelgroepen bedienen en u kunt alle niveaus (licht, midden en zwaar bieden die voor deze (sub) segmenten gevraagd worden.'</i>	Individuele aanbieders mogen aangeven dat een inwoner door hen niet goed bediend kan worden vanwege gebrek aan de passende deskundigheid. Verwacht wordt dat zij in samenwerking met andere aanbieders alle benodigde deskundigheid in huis hebben om alle doelgroepen te bedienen.
	Programma van eisen	10	2.4	<i>'Perceel II. 'Voor de volledigheid: binnen een categorie dienen alle doelgroepen ondersteund te worden.</i> - Wat is de betekenis van de 2 bovenstaande citaten in relatie tot onderstaand citaat? - Spreekt dit elkaar niet tegen?	
	Programma van eisen	18	5.8	<i>'Om levering van <u>individuele en groepsgerichte Ondersteuning en logeeropvang</u> en keuzevrijheid voor inwoners te waarborgen mag u geen inwoners met een indicatie hiervoor weigeren, tenzij de grondslag van de Ondersteuningsvraag niet passend is bij de door u aangeboden deskundigheid.</i>	

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
91	Programma van eisen	18	5.8	- Mogen aanbieders inwoners met een indicatie weigeren als de grondslag niet passend is bij de deskundigheid van de zorgaanbieder?	zie antwoord op vraag 15.
92	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Zal er straks sprake zijn van meerdere aanbieders per kavel (keuzevrijheid)?	Ja.
93	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Hoe verhoudt zich dat (meerdere aanbieders per kavel) tot de keuze voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving?	Zie het antwoord op vraag 89
94	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Wanneer door aanbieders wordt voldaan aan alle criteria wordt dan alleen een keuze gemaakt op basis van prijs?	Nee, we hebben maximumtarieven gesteld. Als u aan deze eis voldoet is het aan de inwoner om, in overleg met de Wmo-consulent, te bepalen door welke zorgaanbieder hij/zij zorg wil ontvangen. Aanbesteder maakt geen nadere keuze tussen aanbieders op basis van prijs. Zie ook paragraaf 9.1 laatste alinea van het Beschrijvend document.
95	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Wat houdt EMVI precies in relatie tot de prijs en gunning van zorgaanbieder?	Zie het antwoord op vraag 89 en 94.
96	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Klopt het dat wanneer je binnen de prijs blijft en aan alle uitsluitingscriteria voldoet dat je dan automatisch de gunning krijgt als partij/aanbieder?	Ja dat klopt. Zie het antwoord op vraag 89 en 94.
97	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Gaat de gemeente binnen de kavels bij meerdere aanbieders ook een volume per aanbieder toewijzen?	Nee, het is aan de inwoner om een aanbieder te kiezen.
98	Beschrijvend document	18 28	6 9.2	- Hoe werkt de verdeling van cliënten dan wel in de praktijk?	Via keuzevrijheid inwoner.
99	Beschrijvend document	22	8.4.2	- Wat wordt verstaan onder referenties? - Kunnen cliënten ook referenties zijn??	Zie het antwoord op vraag 12. Cliëntenverklaringen zijn geen referenties. Zij kunnen wel dienen als tevredenheidsverklaring. Bij gebrek aan een referent (= persoon van de opdrachtgever bij wie navraag kan worden gedaan) kan een dergelijke verklaring wel dienen als

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					onderbouwing van goed presteren.
100	Beschrijvend document	22	8.4.2	- Morgen wij als zorgaanbieder het zorgkantoor (onze enige opdrachtgever) als referent opgeven? (voldoet dit?)	Ja, dat mag mits uw opgave voldoet aan het gestelde onder antwoord bij vraag 12 en 99.
101	Beschrijvend document	22	8.4.2	- Mag anders een cliëntenraad ook als referent optreden?	Indien de cliëntenraad informatie kan geven over uw werkwijze bij de opgegeven referentie dan mag dat. In dat geval dient u wel een vertegenwoordiger aan te wijzen. Het is van belang dat wij bij een persoon navraag kunnen doen over de opgegeven referentie.
102	Beschrijvend document	25	8.4.3	- Is het logisch dat wij voorafgaand aan gunning C.V.'s verstrekken van onze medewerkers? Dit in verband met de privacy gevoeligheid van de gegevens. Knelpunt hierbij is de hoeveelheid medewerkers en de personeelsswisselingen die plaats kunnen vinden. Als organisatie hebben wij beleid rondom de borging van deskundigheid van personeel welke ook door huidige leveranciers gevraagd wordt. - Is het niet mogelijk om hier als gemeente bij aan te sluiten waarbij wij dit beleid als bewijsstuk opvoeren?	Zie antwoord bij 1, 10, 25 en 40.
103	Programma van eisen	5 10 13	1.5 2.4 3.6	- Is er jaarlijks sprake van indexatie van tarieven/budgetten?	Nee, zie antwoord op vraag 43.
104	Programma van eisen	13	3.6	- In het programma van eisen staat benoemd dat een dagdeel bestaat uit 4 uur dagopvang. Is deze vier uur een harde eis of kan er ook sprake zijn van dagdelen van 3 uur en heeft dit dan gevolgen voor het tarief?	De tarieven zijn gebaseerd op dagdelen van vier uur. We willen vernieuwing stimuleren, maar moeten er in eerste instantie wel voor zorgen dat het voor het Wmo-loket en aanbieders overzichtelijk blijft. Verschuivingen in dagdelen en in tarieven voeren we bij de start niet door.
105	Programma van eisen	13	3.6	- Is er sprake van een uurtarief of van een dagdeel tarief?	Tarief per dagdeel.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
106	Programma van eisen	11	3.2	- Is het mogelijk om cliënten boven op de bijdrage van de gemeente een eigen bijdrage te laten betalen voor vervoer?	Nee, omdat we daarmee de stapeling van eigen bijdragen bij cliënten niet kunnen bewaken. De eigen bijdragen lopen via het CAK en dat willen wij voor de maatwerkvoorzieningen zo houden.
107	Programma van eisen Programma van eisen	18 19	5.7 5.9	<i>'De inwoner heeft een beschikking nodig'</i> <i>'d. afgegeven Indicatiebesluit'</i> - Wat is de benaming van het afgegeven document: beschikking of indicatiebesluit?	Het indicatiebesluit wordt aan de aanbieder via Wmo-ned of berichtenverkeer kenbaar gemaakt en aan de inwoner in een schriftelijke (voor beroep vatbare) beschikking.
108	Programma van eisen	19	5.9	<i>'i. + j. Opdrachtnemer meldt digitaal binnen 5 werkdagen etc.'</i> - Op welke wijze? Via een format?	Zie antwoord op vraag 72.
109	Overeenkomst WMO ondersteunings-taken	1	3.1	<i>Partijen gaan met elkaar in overleg over de wijze waarop de Dienstverlening in de dagelijkse praktijk wordt vorm gegeven en welk (uur)tarieven daaraan zijn gekoppeld. Tarieven en werkwijze(n) blijven binnen de kaders van de Aanvraag.'</i> - Hoe verhoudt dit zich tot de inschrijving en de gunning waar al een tarief is bepaald?	Als gunning heeft plaatsgevonden moeten er nadere werkafspraken gemaakt worden. Ook moet de aanbieder dan aangeven met welk uurtarief gewerkt wordt. Dit tarief past in de gestelde maximumtarieven. Zie ook het antwoord op vraag 83.
110	Programma van eisen	14	4.5	<i>Logeeropvang:</i> - Hebben wij goed begrepen dat de minimale prijs puur is voor verblijf en voeding en dat een hoger tarief vooral samenhangt met de geboden individuele / groepsondersteuning? - Valt deze ondersteuning daarmee volledig binnen het tarief?	De genoemde tarieven zijn all-in.
111	Beschrijvend document	11 – 12	3.1.3	- Is het mogelijk dat de vernieuwingsfases en financiële vertaalslag die wordt gemaakt in 2015-2016 zodanige	Zie ook antwoord op vraag 83.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				impact heeft dat feitelijk sprake is van totaal nieuwe afspraken en mogelijk ook van een ander budget?	
112	Beschrijvend document	11 – 12	3.1.3	- Wat betekenen de vernieuwingsfases voor de status van het afgesloten contract voor 3 jaar?	Zie het antwoord op vraag 83 en 85.
113	Beschrijvend document	11 – 12	3.1.3	- Op welk moment is het mogelijk om op basis hiervan te komen tot een nieuw contract / nieuwe afspraken waarbij het oude contract wordt beëindigd?	Zie het antwoord op vraag 83 en 85. Het contract wordt beëindigd na 3 jaar (als geen gebruik wordt gemaakt van het optiejaar) of loopt van rechtswege af na 4 jaar (indien sprake is van verlenging).
114	Beschrijvend document	10	3	- Kunt u aangeven wat de te verwachten contractuele omvang in volumes dan wel euro's is, 1. per perceel en 2. per categorie (licht / midden / zwaar) ? Hierdoor kunnen wij een inschatting maken van de omvang die gevraagd wordt.	In Bijlage 3 wordt per perceel de omvang van de doelgroep beschreven. Dit betreft een inschatting op basis van gegevens die wij hebben van 2013. De exacte actuele cliëntgegevens zijn nog niet bekend.
115	Beschrijvend document	19	7. button 11	Bij de op te leveren documentatie wordt expliciet aangegeven dat geen aanvullende documentatie is gewenst. - In hoeverre hebben wij als organisatie de mogelijkheid om aan te geven hoe wij aan kunnen sluiten bij de gemeente met onze visie op de benodigde vernieuwingen in de zorg?	De aanbesteding is gericht op het selecteren van kwalitatief geschikte partijen. Na contractering, in de vernieuwingsfase, horen wij graag uw visie ten aanzien van de benodigde vernieuwingen. Zie ook vraag 85.
116	Programma van eisen	5	1.6	Onze cliënten in de Hospice ontvangen ook huishoudelijke ondersteuning. Dit betreft in een aantal gevallen ook Veenendaalse inwoners. Op dit moment wordt daarvoor een vast aantal uren huishoudelijke ondersteuning per week gefinancierd. Het is niet wenselijk in de specifieke terminale fase van deze cliënten om daarvoor andere zorgaanbieders in te zetten. - Kunnen wij specifiek voor deze cliënten de schoonmaakondersteuning aanbesteden zonder voor	U hoeft voor uw cliënten in Hospice hoeft u niet in te schrijven op de algemene voorziening uit perceel 1. Momenteel kopen cliënten hospicezorg bij u in via een PGB HO1. Wij passen de bestaande regeling zo aan dat cliënten gebruik kunnen blijven maken van hospicezorg op basis van een maatwerkvoorziening.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				het gehele perceel verantwoordelijk te zijn?	
117	Programma van eisen	5	1.6	<p>Onze cliënten in de Hospice ontvangen ook huishoudelijke ondersteuning.</p> <p>Dit betreft in een aantal gevallen ook Veenendaalse inwoners. Op dit moment wordt daarvoor een vast aantal uren huishoudelijke ondersteuning per week gefinancierd. Het is niet wenselijk in de specifieke terminale fase van deze cliënten om daarvoor andere zorgaanbieders in te zetten.</p> <p>- Gezien de beperkte omvang hiervan, is ook een volledige aanbestedingsdocumentatie noodzakelijk?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 116.
118	Programma van eisen	10	2.5 ?	Paragraaf 2.5 ontbreekt.	Inderdaad. Hier is verkeerd doorgenummerd. Dit heeft echter geen consequenties voor de inhoud.
119	Programma van eisen	10	-	- Wie bepaalt de toegang tot Individuele ondersteuning? Dit is niet beschreven.	Opdrachtgever bepaalt de toegang tot de individuele ondersteuning. Zie hiervoor ook 5.7 van Programma van Eisen. Gemeentelijke consultants met een specifieke deskundigheid op het gebied van individuele ondersteuning voeren deze indicatiestelling uit.
120	Programma van eisen	5	1.5	<p>- Wat is de impact op het aanbestedingsproces van de extra maatregelen die de staatssecretaris heeft aangekondigd voor huishoudelijke ondersteuning? (€ 7,5 -10,00 bijdrage per uur). (zoz)</p> <p>- Heeft dit ook gevolgen voor de tariefstelling?</p>	Deze maatregelen zijn nog niet uitgewerkt door het kabinet. Zoals het er nu uitziet komen deze middelen beschikbaar aan gemeenten voor inwoners die hun eigen bijdragen niet kunnen betalen. De tariefstelling blijft dan ongewijzigd.
122	Beschrijvend document	11 & 19	3.1 & 7 Bijlage 6	In paragraaf 3.1.1. wordt aangegeven dat het doel van de 1e fase continuering is waarbij al wel enige vernieuwing nodig is. Echter gezien het format van bijlage 6 Inschrijfstaat en paragraaf 7 Algemene bepalingen 6e punt van onder lijkt de gemeente in fase 1 geen ruimte te geven voor aanbieders om de wijze waarop zij deze vernieuwing beogen vorm te geven, toe te lichten. Wij geven als suggestie mee om daar wel ruimte voor te geven.	<i>Vraag 121 mist niet, heeft met doornummering te maken.</i> Zie het antwoord op vraag 85 en 115.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
123	Beschrijvend document	23	8.4.2	Wanneer referenties worden gevraagd aan welke organisaties denkt de gemeente dan? Andere gemeenten, zorgkantoor, cliënten of cliëntenraden?	Organisaties waarmee de aanbieder een opdrachtgever – opdrachtnemer relatie had. Zie ook de antwoorden op de vragen 9, 12, 99, 100, 101.
124	Beschrijvend document	25 26	8.4.3	De gemeente wil dat het juiste minimale opleidingsniveau wordt ingezet. Dit wil zij controleren aan de hand van CV's van medewerkers van uitvoeringsorganisaties. De vraag is of dit mag i.v.m. de privacy en of dit effectief is. Dit laatste i.v.m. onduidelijkheid hoeveel vraag er vanuit Veenendaal & Renswoude voor de organisaties zal komen. Dit kan dus inhouden dat medewerkers moeten worden geworven (bij veel vraag) of overgeplaatst/ontslagen (bij weinig vraag). De gemeente stelt al als eis dat medewerkers de deskundigheid hebben voor de ondersteuningstaken en de professionaliteit waarborgt (zie Programma van eisen 5.1.s) Incl. het gebruik van een kwaliteitssysteem. Is dit niet al voldoende? Eventueel kunnen stukken m.b.t. dit onderwerp uit het kwaliteitshandboek worden aangeleverd en alleen een check op CV uitgevoerd worden indien er twijfel is?	Zie de antwoorden op vraag 1, 10, 25 en 40.
125	Programma van eisen	7	2.2	Voor een beter zicht op de vraag zouden we graag duidelijkheid hebben over de te verwachten aantallen inwoners die gebruik maken van de individuele ondersteuning: a. Licht: x aantal Veenendaal b. Midden: x aantal Veenendaal + x aantal Renswoude c. Zwaar: x aantal Veenendaal + x aantal Renswoude Daarbij ook aangegeven het gemiddeld verwachte aantal uren.	Zie antwoord op vraag 114.
126	Programma van eisen	9,10	2.4	M.n. de uurtarieven bij de categorieën Licht en Midden roepen de vraag op hoe deze is onderbouwd. Graag zouden we meer inzicht krijgen in gegevens van de daarvoor gebruikte bronnen.	De uurtarieven zijn bepaald op basis van de nu bekende Vektis cijfers, het budget dat de gemeente vanuit het Rijk ontvangt voor de uitvoering van de nieuwe taken en vergeleken met de tarieven bij andere gemeenten. Het huidige verbruik en de uurtarieven zijn naast het toekomstige budget gelegd. Daarnaast is rekening gehouden met toename in verbruik.
127	Programma	9,10	2.4	Er wordt wel gesproken over 3 categorieën met	Individuele ondersteuning is een maatwerkvoorziening; de wijze

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	van eisen			uurtarieven maar niet over duur van de begeleiding. Hoe wordt deze duur ingeschat? Daarbij speelt immers dat een kort traject tegen een hoog uurtarief uiteindelijk goedkoper kan zijn dan een lang traject tegen een laag uurtarief.	van inzet wordt bepaald door het Wmo-loket. In overleg met de cliënt en betrokkenen zal het best passende aanbod worden gedaan.
128	Programma van eisen	8	2.3	Kan er in de visie van de gemeente bij de individuele begeleiding ook ingezet worden op een training of cursus in het kader van deze begeleiding?	Vooralsnog niet. Dit is iets wat we in de vernieuwingsfase nader willen onderzoeken.
129	Programma van eisen	10 & 15	2.4 & 5.1	Door te werken met de 3 categorieën, verschillende uurtarieven en inschrijving per categorie is het mogelijk dat bij een inwoner meerdere hulpverleners naast elkaar worden ingezet. Meer gezichten bij cliënt en minder efficiënt werken. Hiermee kan het huidige probleem in de zorg worden gecontinueerd. Het is ook in tegenspraak met de eis in 5.1.c en e dat met zo min mogelijk professionals wordt gewerkt. Vragen daarbij zijn: Is een inzetmix van personeel over de drie categorieën mogelijk met passende tarieven? Wij denken daarbij aan de inzet van vrijwilligers en stagiaires onder begeleiding van professionals. Is een resultaatgerichte- of budgetfinanciering mogelijk in plaats van uurtje factuurtje?	Wij verwachten niet dat iemand met begeleiders uit 3 categorieën te maken krijgt. Combinatie van 2 categorieën is wel te verwachten. In die gevallen is het inderdaad onvermijdelijk dat twee hulpverleners deze taken uitvoeren. Onze inschatting is dat die keuze dan ook meerwaarde heeft voor de resultaten van de hulpverlening. We werken over de jaren van het contract toe naar resultaatgerichte financiering. We starten met financiering per uur, waarbij de indicatie wel de afbakening van het aantal uren aangeeft.
130	Programma van eisen	10	2.6	Welke afspraken zijn er in Veenendaal m.b.t. de begeleiding en coördinatie van zorg wanneer sprake is van de begeleiding van gezinnen met kinderen? Hoe verhoudt zich deze aanbesteding tot de ontwikkelingen in het jeugddomein zowel m.b.t. de doorontwikkeling van het CJG, de jeugdteams als de aanbesteding jeugd?	Hoe we in Veenendaal de samenwerking tussen de domeinen jeugd en Wmo (volwassenen) inrichten is nog niet exact duidelijk. In het project integraal werken rond multiprobleemgezinnen wordt dit uitgewerkt. Hierover zal dit najaar een pilot starten met samenwerking tussen Wmo-loket, Veens, CJG en loket W&I. Hierin wordt ook bekeken hoe aanbieders van begeleiding hierop kunnen aansluiten.
131	Programma van eisen	12	3.3	Voor een beter zicht op de vraag zouden we graag duidelijkheid hebben over de aantallen inwoners die gebruik maken van: d. Dagbesteding: x aantal Veenendaal + x aantal Renswoude e. Dagopvang x aantal Veenendaal + x aantal Renswoude	Zie antwoord op vraag 114.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
132	Programma van eisen	15	5.1d	Wat zijn de eisen die het WMO-loket stelt aan het ondersteuningsplan?	Zie antwoord op vraag 18.
133	Programma van eisen	15	5.1g	De inzet en positie van vrijwilligers is onduidelijk. Als ze er zijn moet er mee worden afgestemd. Maar in onze visie is het belangrijk hen ook te werven en in te zetten in de ondersteuning. Hoe staat de gemeente hier tegenover?	Eigen kracht en ondersteuning uit je directe omgeving zijn de uitgangspunten van de Wmo. De gemeente vindt de inzet van vrijwilligers positief.
134	Programma van eisen	15	5.1m	Gezien de gestelde eisen dienen de gemotiveerde werkloze werkzoekende ook te voldoen aan de gestelde opleidingseisen. Zie 8.4.3.	Het inzetten van werklozen zal altijd maatwerk zijn. Wel zal er altijd voldoende opgeleid, deskundig personeel aanwezig moeten zijn.
135	Programma van eisen	16	5.1p & q	De hier gestelde eisen gelden ook voor fase 1? Bij de fase indeling zijn zij namelijk genoemd bij fase 2. Beschrijvend document 3.1.2 p. 11	Wij gaan ervan uit dat u ook nu al in meer of mindere mate invulling geeft aan p (samenwerking met vrijwilligers) en q (stimuleren eigen kracht). In de vervolgfase zal hier meer de nadruk op worden gelegd.
136	Programma van eisen	16, 17	5.1x 5.4a	Vindt dit plaats binnen de gestelde wettelijke kaders t.a.v. de privacy?	Zoals u ziet is het privacyreglement onderdeel van de selectie eisen, dus ja.
137	Programma van eisen	16	5.2c	Op welke wijze moeten behaalde resultaten worden gemeten? Mag dit bijv. met de effectenster? Welke streefwaarden en indicatoren worden bedoeld?	Op dit moment hebben wij geen beleid rondom resultaatmeting. Wij leggen daarom geen blauwdruk op hoe u effecten moet meten. U bent hierin nu vrij een instrument te kiezen. Zie ook antwoord op vraag 64.
138	Programma van eisen	18	5.8a	Door wie wordt de schriftelijke informatie over de zorgaanbieders en het zorgaanbod opgesteld?	Deze informatie wordt door de gemeente verzameld en gebundeld in een folder opgesteld door de gemeente.
139	Programma van eisen	20	6	Het voorstel is om de passage over het op voorhand akkoord gaan met wijzigingen (financieel, organisatorisch, inhoudelijk) aan te passen naar dat er verlangt wordt dat deze intentie er is.	Gezien de onzekerheid voor toekomst begrijpen wij dat deze verplichting bij u onredelijk overkomt. U weet tenslotte niet waar u 'ja' op zegt. Bij deze een toelichting waarom deze tekst zo is opgenomen: Wij willen voorkomen dat er binnen de discussie allerlei verschillende stromingen gaan ontstaan. Het doel is te komen tot <i>samenwerking</i> en een <i>gezamenlijk</i> aanbod. Dit werkt niet indien aanbieders van tevoren al aangeven dat zij alleen instemmen indien de veranderingen hen welgevallig zijn. Het mag duidelijk zijn dat de resultaten van de discussie de resultaten van de gemeenten EN de aanbieders zijn en niet van de gemeenten alleen. (Zo staat dit ook verwoord in hoofdstuk 6 van bijlage 3). Indien de resultaten voor u daadwerkelijk niet te verteren zijn heeft u het recht de overeenkomst met een redelijke termijn op te zeggen.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
140	Alg. inkoop voorwaarden	3	4.4	Wat voor type werkzaamheden komen hiervoor in aanmerking?	Bij dit artikel wordt uitgegaan van vast omschreven werkzaamheden die voor de gehele opdracht vastliggen. Dat is hier niet aan de orde, aangezien deze hele opdracht is gericht op transformatie. Dit lid is zodoende niet van toepassing.
141	Alg. inkoop voorwaarden	4	4.6	Als aanvullende werkzaamheden geen uitstel kunnen dulden i.h.k.v. het belang van de cliënt kan dan achteraf een overeenkomst worden opgesteld (met in achtneming tijdige melding)?	Zie antwoord op 140.
142	Alg. inkoop voorwaarden	5	8.1	Het eigendomsrecht strekt alleen tot gegevens. Vallen gehanteerde systemen en methodieken hier niet onder?	Nee
143	Alg. inkoop voorwaarden	10	22.2	Vervanging personeel na schriftelijke toestemming kan de dienstverlening aan cliënt belemmeren. Denk aan vervanging bij ziekte, vakantie of ontslag. De eis dat gekwalificeerd personeel vervangt lijkt hier praktisch beter haalbaar.	Dit is akkoord. De tekst van artikel 22 lid 2 komt daarmee als volgt te luiden: De Wederpartij mag Personeel, dat eenmaal is ingezet ter uitvoering van de overeengekomen Diensten alleen vervangen door gelijkwaardig gekwalificeerd personeel.
144	Overeenkomst WMO	1	3.1	Worden verschillende diensten en verschillende tarieven binnen 1 kavel geaccepteerd?	Ja. Aanbieders geven zelf aan voor welk tarief zij werken binnen 1 perceel/categorie. Het kan zijn dat met verschillende aanbieders verschillende tarieven worden afgesproken. Deze passen echter allemaal binnen de gestelde maximumtarieven.
145	Overeenkomst WMO	1	3.1	Mogen in de constructie van hoofd- en onderaannemer de tarieven voor dezelfde type dienst onderling verschillen?	Het staat de hoofdaannemer vrij verschillende tarieven met zijn onderaannemers af te spreken; naar de opdrachtgevers toe dienen de tarieven echter eenduidig en uniform te zijn. Het kan niet zo zijn dat deze tarieven voor opdrachtgever steeds wijzigen afhankelijk van welke onderaannemer de hoofdaannemer gebruikt.
146	Overeenkomst WMO	1	4.1	De looptijd is 3 jaar. Worden tarieven jaarlijks geïndexeerd?	Nee, zie ook vraag 43.
147	Beschrijvend document	11	3.1.3	Doel van de tweede vernieuwingsfase is de omzetting naar resultaatgericht werken. Geldt dit doel ook voor schoonmaakondersteuning en zo ja in welke vorm?	Het is nog niet duidelijk of het hele vernieuwingstraject ook effecten zal moeten krijgen voor de schoonmaakondersteuning.
148	Bijlage 2. Model referentieproject			Er wordt een referentie gevraagd. Is een referentie wat betreft de uitvoering van Hulp bij het Huishouden in elke vorm akkoord, of geldt alleen de uitvoering van Hulp bij het Huishouden als algemene voorziening?	Ervaring met de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden is een prima referentie voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning.
149	Bijlage 3. P.v.e.	4-5	1.4 en 1.5	Welke vergoeding staat er tegenover de (tijd)investering die de zorgaanbieder moet doen om de toegang tot de	Geen. De gehanteerde tarieven zijn all-in.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				schoonmaakvoorziening te regelen en uit te voeren?	
150	Bijlage 3. P.v.e.	4-5	1.4	Als uit de toegangstoets blijkt dat een inwoner toegang heeft tot de algemene voorziening hoe lang is dit besluit dan geldig?	Tot de aanbieder denkt dat het nodig is.
151	Beschrijvend document	24	H8, §4.3	Er wordt gesproken over zowel certificering als over een kwaliteitshandboek. Is hierbij een certificering volgens de gestelde normen prevalerend boven een handboek? Of dienen bewijzen van beiden overlegd te worden indien de instelling over beiden beschikt?	Indien u over beide beschikt, mag u kiezen op welke wijze u invulling geeft aan paragraaf 8.4.3. U mag beide overleggen, maar dat hoeft niet (Er is sprake van en/ of). Een certificaat is voor ons makkelijker toetsbaar, maar met beide opties voldoet u aan de gestelde eis.
152	Beschrijvend document	25	H8, §4.3	Per categorie zorg dienen de CV's overlegd te worden voor de in te zetten medewerkers. CV's zijn echter fraudegevoelig en tevens heeft niet iedere medewerker een actueel CV. Ons lijkt het betrouwbaarder en minder arbeidsintensief om een kopie van de relevante diploma's toe te sturen, aangezien deze nu al onderdeel uit dienen te maken van ieder medewerkersdossier. Is dit mogelijk?	Het is voor ons van belang dat wij kunnen zien dat uw personeel vakbekwaam is. Dat kunnen wij zien aan de hand van ervaring en kwalificaties zoals opgenomen in een C.V. Een kopie van een stapel diploma's (van een medewerker) is niet voldoende; dat iemand gecertificeerd is wil nog niet zeggen dat hij/ zij (de juiste) werkervaring heeft. Zie ook de antwoorden op de vragen 1, 10, 25 en 40.
153	Bijlage 3, programma van eisen	17	§5.3-h	De accountantsverklaring wordt jaarlijks voor april verlangd. Voor niet-BTW plichtigen, zoals de meeste instellingen wordt deze nu voor juni verlangd. Als het voor april verlangd wordt bij de gemeente Veenendaal, worden de instellingen met dubbele accountantskosten geconfronteerd. Is het mogelijk om dit gelijk te trekken met de landelijke norm zoals die nu gesteld staat?	Dit wordt meegenomen in de contractfase. Het streven is daarbij de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken.
154	Aankondigin g opdracht	2	II, 2.1	Onder deze paragraaf wordt Renswoude ook voor HO genoemd, klopt dit?	Nee. HO geldt niet voor gemeente Renswoude.
155	Aankondigin g opdracht	9	Perceel nr. 003	Dagbesteding/dagopvang: beide onderdelen hanteren een verschillende doelgroep op basis van leeftijd. Dagbesteding tot 65 jaar, dagopvang vanaf 65 jaar. Betekent dit dat er geen vermenging van groepen kan plaatsvinden? Denk bijvoorbeeld aan jongere verstandelijke gehandicapten die behoefte aan dagopvang hebben en gecombineerd met dementerenden zouden kunnen worden of jong dementerenden (<65 jaar) die niet in de categorie dagbesteding meer vallen.	Zie antwoord op vraag 49 en 50.
156	Beschrijvend	8	2.1	Hier wordt melding gemaakt van een rijkskorting van	Op basis van onze berekeningen is een korting van 20% op de

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	document			25%, deze korting is inmiddels teruggedraaid naar ongeveer 11%. Wat betekent dat voor de onderhavige uitvraag en tarifiering?	tarieven voor begeleiding nodig om een sluitende begroting te krijgen. De rijksmiddelen houden namelijk geen rekening met benodigde uitvoeringskosten bij gemeente en dekking van risico's i.v.m. foute cijfers/extra cliënten/onduidelijke afbakening met ZVW en Wlz/e.d. Bovendien blijkt uit de gegevens van Vektis dat de zorginzet per inwoner in Veenendaal laag is. Bezuiniging op hoeveelheid ingezette ondersteuning is daarom moeilijk.
157	Beschrijvend document	8	2.1	Hier staat dat het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is voor de aanbieders betreft alle inwoners met participatiebelemmeringen. Wat wordt precies bedoeld met een gezamenlijke verantwoordelijkheid in het kader van het uitvoeren van de gestelde opdrachten?	Als aanbieder werk je niet alleen, je moet hierbij samenwerken met gemeente en andere aanbieders die ondersteuning aan cliënten bieden.
158	Beschrijvend document	9	2.3	Afbakening van de opdracht, tekst: deze opdracht betreft schoonmaakondersteuning, individuele ondersteuning thuis, groepsgerichte ondersteuning en logeeropvang voor inwoners met matige tot ernstige beperkingen op, met name, de leefgebieden zelfredzaamheid thuis en sociale participatie. Vraag: kunt u aangeven welke leefgebieden buiten beschouwing gelaten worden in de onderhavige uitvraag?	De leefgebieden opvoeden en opgroeien deze zit in de Jeugdwet en maatschappelijke participatie/werk. Deze laatste zit in de Participatiewet.
159	Beschrijvend document	9	2.4	Tekst: de relatie tussen gemeenten en aanbieders zal meer worden gekenmerkt door 'partnership'. Kunt u aangeven wat u precies verwacht van aanbieders ten aanzien van partnership en wat de aanbieders in dat verband van de gemeente kunnen verwachten?	Hiermee wordt bedoeld dat partijen (gemeenten en opdrachtnemers) in gezamenlijkheid invulling gaan geven aan het vernieuwingsvraagstuk, waarbij oog is voor ieders belangen. Maar dat het gezamenlijke belang is om ondersteuning voor de inwoner zo goed en efficiënt mogelijk te organiseren. Dit is een traject dat alleen als partners doorlopen kan worden waarbij 'vertrouwen' in elkaar erg belangrijk is.
160	Beschrijvend document	10	3	Tekst: door de inschrijfstaat in te vullen en aan te geven hoeveel cliënten u kunt bedienen krijgen wij een indruk van de capaciteit van uw organisatie. Vraag: welke rol speelt dit gegeven in de weging? Flexibele organisaties passen namelijk hun capaciteit aan op basis van de vraag. Uw uitvraag betreft dan een momentopname.	Er is geen weging, het speelt zodoende geen rol. En het betreft inderdaad een momentopname. Zie ook het antwoord op vraag 6.
161	Beschrijvend document	11	3.1	De vernieuwing die u voorstelt zal gepaard gaan met transitie- en frictiekosten bij de aanbieders. Stelt de gemeente in het kader van Partnership budget ter	Nee, dit is nu nog niet de bedoeling.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				beschikking om deze transitie daadwerkelijk te realiseren?	
162	Beschrijvend document	11	3.1.2	Op verschillende plaatsen wordt aangegeven dat, waar nodig, er financiële vertaalslag gemaakt wordt. Betekent dit dat de tariefafspraken tijdens de duur van de overeenkomst kunnen wijzigingen? (anders dan indexeringen)	Ja.
163	Beschrijvend document	25	8.4.3.b. beroepsbek waamheid	Voor perceel III, groepsgerichte ondersteuning zijn wij een mogelijke nieuwe aanbieder. Hoe gelden de regels voor het aanbieden van C.V.'s hierbij, aangezien er nog keuzes gemaakt moeten worden welke personeelsleden er mogelijk in Veenendaal gaan werken? Is het mogelijk om hier te volstaan met beroeps/functieprofielen?	Zie de antwoorden op de vragen 1, 10, 25, 40 en 152.
164	PvE	4	1.1	Wat gebeurt er met cliënten die meer dan 12 uur per periode nodig hebben? De huidige ervaringen leren dat dit soort klanten er zijn.	Cliënten die meer ondersteuning nodig hebben dan de ondersteuning die moet leiden tot 'een schoon huis' en 'schone en draagbare kleding' (met name ondersteuning met betrekking tot maaltijdverzorging en kinderverzorging) komen voor hun totale ondersteuningsvraag HO in aanmerking voor de maatwerkvoorziening individuele ondersteuning. De schoonmaakondersteuning kent een maximum van 12 uur per periode.
165	PvE	4	1.4	Tekst: zorgaanbieder moet zelf lichte toegangstoets doen. Vraag: op welke wijze gaat de gemeente controle hierop uitoefenen?	De gemeente gaat hierop geen structurele controle uitoefenen. Wij vertrouwen erop dat aanbieders de schoonmaakondersteuning uitsluitend aan de daarvoor bestemde doelgroep aanbieden.
166	PvE	4	1.4	Tekst: er worden door de gemeente geen eisen gesteld. Vraag: waarom niet?	Onder het genoemde artikel is deze tekst 'er worden door de gemeente geen eisen gesteld' niet te vinden.
167	PvE	5	1.5.a	Waarop heeft de gemeente zich gebaseerd bij het bepalen van dit tarief?	Op basis van het advies van de VNG zoals verwoord in de ledenbrief van oktober 2013.
168	PvE	6	1.8.d	Wat is de sanctie waar over wordt gesproken?	Onder PvE 1.8.d wordt niet over een sanctie gesproken.
169	PvE	6	1.9.d	Deze eis past niet in het kader van 'eigen regie' bij de klant, de klant beoordeelt zelf of deze tevreden is. (zie ook de formulering onder 1.9) Bent u het als gemeente met deze zienswijze eens?	Wij zijn het met die zienswijze niet eens. In een eenvoudige representatief klanttevredenheidsonderzoek geeft cliënt zelf een oordeel over zijn/haar tevredenheid. Een dergelijke steekproef is voor de gemeente een goed instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te meten.
170	PvE	8	2.3	Tegen welk tarief worden de keukentafelgesprekken betaald?	Voor de schoonmaakondersteuning wordt geen uitgebreid 'keukentafelgesprek' gevraagd, maar slechts een lichte toets of

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					iemand tot de doelgroep behoort. De omschrijving van de doelgroep vindt u onder 2.1. De uitvoering van deze lichte toets zit in het all-in uurtarief.
171	PvE	9	2.4	De oude HO2 ondersteuning die nu onder de individuele ondersteuning wordt ondergebracht wordt geleverd door medewerkers op niveau 1. Waarom stelt de gemeente de eis dat voor deze doelgroep niveau 2 moet worden ingezet?	De eis is: - MBO niveau 2. Dit betreft medewerkers met een startkwalificatie en dit achten wij minimaal noodzakelijk voor lichte individuele ondersteuning.
172	PvE	9	2.4	Waar is de 20% tariefkorting op gebaseerd? De landelijke bezuiniging op de begeleidingsfunctie is ondertussen teruggebracht.	De rijksmiddelen houden geen rekening met benodigde uitvoeringskosten bij gemeente en dekking van risico's i.v.m. foute cijfers/extra cliënten/onduidelijke afbakening met ZVW en Wlz/e.d. Bovendien blijkt uit de gegevens van Vektis dat de zorginzet per inwoner in Veenendaal laag is. Bezuiniging op hoeveelheid ingezette ondersteuning is daarom moeilijk. Als gevolg daarvan wordt de 20% tarief korting gehanteerd
173	PvE	9	2.4	U baseert zich t.a.v. tariefstelling op verschillende bronnen, kunnen wij de exacte berekening van de uurtarieven ontvangen?	Nee, dit is niet mogelijk.
174	PvE	9	2.4	Tekst: binnen een categorie dienen alle doelgroepen ondersteund te worden. Vraag: betekent dit dat een organisatie die ondersteuning biedt zich niet meer kan specialiseren in een bepaalde doelgroep zoals bijvoorbeeld dementerenden of gedragsgestoorde psychiatrische cliënten of naar geloofsovertuiging?	Zie antwoord op vraag 15.
175	PvE	?	2.5	Paragraaf ontbreekt, kunt u deze ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 118.
176	PvE	11	3.1	Komen jong dementerenden in de dagbesteding terecht i.v.m. leeftijdskaders of valt deze doelgroep ook binnen dagverzorging?	Zie vraag 49 en 50.
177	PvE	11	3.1	Tekst: deze ondersteuning is vooral bedoeld voor jongeren vanaf 18 jaar en volwassenen tot 67 jaar. Vraag: in de aankondiging opdracht spreekt u over een grens tot 65 jaar, hier over 67 jaar. Wat is de exacte grens?	Zie vraag 50.
178	PvE	12	3.3	Kunt u een indicatie geven van de procentuele verhouding tussen dagbesteding en dagopvang binnen het huidige klantenbestand?	Deze indicatie kunnen we niet geven. De verdeling in dagopvang en dagbesteding is nu gekozen. Met de gegevens die we van vorige jaren hebben kunnen we deze onderverdeling niet maken.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
179	PvE	13	3.6	Aangezien de huidige tarieven via de AWBZ te laag zijn (€ 6,70) zouden wij graag een onderbouwing van het door u gehanteerde maximumtarief (€ 7) willen zien in relatie tot het kostendekkend aanbieden van deze vervoersfaciliteit.	De gemeente continueert het huidige beleid zoals dat nu van toepassing is bij de AWBZ.
180	PvE	13	3.6	Wat betekent 'in de berekening...' voor het tarief?	Het idee hierachter is dat de gemeente wil stimuleren om gebruik te maken van de dichtstbijzijnde voorziening.
181	PvE	13	3.6	Is het benoemde tarief per dagdeel inclusief voeding?	Inderdaad.
182	PvE	11 t/m 13	3	Welke criteria gaat de gemeente hanteren bij het bepalen of iemand in aanmerking komt voor dagbesteding / dagopvang?	De Wmo consulent bepaald in overleg met de inwoner en betrokkenen welke vorm van dagbesteding/dagopvang het best passend is. Dit gebeurt op basis van de mate van maatschappelijke participatie die verwacht mag/kan worden van de inwoner.
183	PvE	14	4.5	U noemt een range van tarieven. Wat bedoelt u met starttarief en wat is daarvan de hoogte?	Met starttarief bedoelen we hier dat het tarief dat u voor logeeropvang in rekening kunt brengen tussen de € 35 en € 101 ligt. € 101 is het maximale tarief. We noemen het een starttarief omdat het kan zijn dat we in de vernieuwingsfases tot andere tarieven kunnen komen.
184	PvE	15	5.1.d	Wat wordt bedoeld met het aanleveren van ondersteuningsplannen? Waarom, met welk doel en bij wie?	Zie antwoord op vraag 18
185	PvE	15	5.1.m	Wordt er bij de te maken afspraken ook het criterium 'geschiktheid' meegenomen?	Uiteraard. Zie ook het antwoord op vraag 159.
186	PvE	16	5.2.c	Resultaten worden op cliëtniveau afgesproken. Hoe ziet de gemeente hiervan een vertaling naar doelgroepen en aan welke taakstellingen denkt de gemeente?	Resultaten worden niet per doelgroep bepaald, maar op individueel niveau. Dit kan een resultaat zijn waarin behoud van de huidige situatie het hoogst haalbare is, maar ook een resultaat waarin toename van zelfredzaamheid vereist is.
187	PvE	17	5.3	Vraag: is de gemeente van plan om aan te sluiten bij de landelijke iWMO standaard betreft het declaratie/facturatieproces?	Ja.
188	PvE	17	5.3	Vraag: er ontbreekt een artikel waarin staat binnen welke termijn de gemeente de factuur betaalt. Wilt u deze toevoegen?	Zie artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Veenendaal.
189	PvE	17	5.3.h	Wil u de datum voor de accountantsverklaring later stellen? (bijv. 1 mei of 1 juni). 1 april is praktisch onhaalbaar.	Zie antwoord op vraag 153

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
190	PvE	19	5.9	Tekst: in de berekening van de tarieven (zie onder 5.6 tarieven, punt c) is geen rekening gehouden met onregelmatigheidstoeslag zoals in de CAO VVT wordt toegepast. Dat betekent dat de levering na 18.00 uur en/of in het weekend niet aan de orde kan zijn. Bent u het hiermee eens? Zo niet, worden er aparte tarieven voor 'buiten kantooruren' opgesteld?	Zie antwoord op vraag 36.
191	PvE	19	5.9.b	Tekst: in voorkomende gevallen is het vereist dat opdrachtnemer ook buiten deze aangegeven dagen en tijden kan leveren. Vraag: wij nemen aan dat dit in nauw overleg met de aanbieder plaatsvindt en dat het beginsel in alle redelijkheid wordt toegepast waarbij noch de bedrijfsvoering noch de rendabiliteit van de organisatie eronder lijdt. Kunt u hiermee instemmen?	Ja.
192	PvE	20	5.11	Opstellen ondersteuningsplan en deze ter beschikking stellen. Waarom wordt deze eis gesteld? Vanuit privacywetgeving mogen aanbieders deze informatie niet aan anderen dan direct betrokkenen bij de zorgverlening ter beschikking stellen (en dan nog met toestemming van de klant)	De eis om het ondersteuningsplan aan de gemeente ter beschikking te stellen heeft tot doel om als opdrachtgever zo nodig regie te kunnen voeren op de uitvoering. Cliënt moet zowel gemeente toestemming geven om de indicatiegegevens te verstrekken aan zorgaanbieder als zorgaanbieder toestemming geven om het ondersteuningsplan te verstrekken aan gemeente.
193	PvE	20	5.11	Realiseert de gemeente zich dat hiermee extra Administratieve handelingen (en kosten) gemoeid zijn die nu niet gemaakt worden?	Ja. De gemeente streeft naar zo min mogelijk overbodige administratieve handelingen. Maar er zijn wel documenten vereist op basis waarvan afspraken kunnen worden vastgelegd.
194	PvE	20	5.11	Deze eis veronderstelt een extra controle door de gemeente, wat extra werk/kosten met zich meebrengt. Kan dit op een andere (minder kostbare) manier vorm krijgen?	De kwaliteitscontroles (steekproefsgewijs onder cliënten) worden door het Wmo-loket uitgevoerd en brengen voor aanbieder geen extra kosten met zich mee.
195	PvE	20	5.11	Wie krijg de ondersteuningsplannen te zien?	De inwoner, de aanbieder en het Wmo-loket.
196	PvE	20	5.11	Waar worden ze binnen de gemeente voor gebruikt?	Zie antwoord op vraag 192.
197	PvE	20	5.11	Hoe ziet het ondersteuningsplan er uit?	Zie antwoord op vraag 18.
198	PvE	20	5.11	Is dit onderdeel in WMO-ned?	Dit is op dit moment nog geen onderdeel in WMO-ned.
199	PvE	20	5.11.e	Graag ontvangen wij het telefoonscript op basis waarvan deze tevredenheidsmeting wordt uitgevoerd, welke vragen worden er gesteld, op welke wijze worden de antwoorden gescoord?	Datgene waar naar gevraagd gaat worden is beschreven onder 5.11.e. De interne werkinstructie, die momenteel nog niet gereed is, zal dezelfde onderwerpen bevatten zoals hier beschreven, maar dan omgezet in vragen (bent u tevreden over...?), met

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					daaraan een score gekoppeld.
200	Concept overeenkomst		6.1	Inzake geheimhoudingsplicht, dit geldt ook voor de gemeentelijke medewerkers die de ondersteuningsplannen onder ogen krijgen: graag toevoegen.	De geheimhoudingsplicht geldt inderdaad ook voor medewerkers van de gemeente.
201	Concept overeenkomst		7.4	Verbetervoorstel: verwijderen, betreffen werkafspraken die niet in een overeenkomst hoeven te worden opgenomen.	Dit betreft enkel de toewijzing van een taak. Er wordt niet gesproken over werkafspraken die aan een overeenkomst worden gehangen.
202	Beschrijvend document	9	2.3	Knip jeugd- volwassenen: Op welke manier kunnen initiatieven voor ontschotting van de zorg aan m.n, multi-problem- gezinnen (één gezin, één plan) vorm krijgen?	Dit moet nog verder worden uitgewerkt in de Vernieuwingsfase. Zie ook antwoord op vraag 130.
203	Beschrijvend document	9	2.4	Wat verstaat de gemeente onder partnership?	Zie antwoord op vraag 159.
204	Beschrijvend document	11	3.1/ 3.1.1	Hoe kan fase 1 op 1 oktober ingaan, wanneer AWBZ zorg nog onder een ander wettelijk regime valt met andere financierings- en verantwoordingsverplichtingen?	Op 1 oktober sluiten we een contract dat op 1 januari 2015 van kracht wordt. In de tijd tussen 1 oktober en 1 januari is er tijd om werkafspraken te maken, te communiceren over de veranderingen en om iedere organisatie 'gereed' te maken voor de uitvoering van de Wmo ondersteuningstaken.
205	Beschrijvend document	11	3.1.2	Als vernieuwingen leiden tot een substantiële wijziging van tarieven of percelen kan een opdrachtnemer dan opnieuw afspraken maken dmv van een nieuwe overeenkomst?	Zie de antwoorden bij de vragen 83, 85, 111, 112 en 113.
206	Beschrijvend document	12	3.1.3	Na 2015 mogelijk andere perceelindeling en financiële vertaalslag. Worden lopende contracten dan herzien of ontbonden?	Zie de antwoorden bij de vragen 83, 85, 111, 112 en 113.
207	Beschrijvend document	14	4.6	Wordt aanbieder alleen beoordeeld op geschiktheidseisen en gunningscriteria?	Ja, zoals aangegeven in het Beschrijvend document.
208	Beschrijvend document	28	9	Gunningscriteria: kunnen later, tijdens de looptijd van het contract, bestaande of nieuwe aanbieders alsnog toetreden wanneer zij aan de vereiste criteria voldoen.	Nee dat is niet mogelijk. De sluitingsdatum is 15 augustus 2014 om 14.00 uur.
209	Programma van eisen	7	2.1	Is de gemeente van mening dat er situaties zijn waarin (agv de problematiek van cliënt) zich een geleidelijke achteruitgang van de zelfredzaamheid van cliënten voltrekt? En dat de inzet van individuele begeleiding in	Ja die mening delen wij.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				dat geval erop gericht is dat deze achteruitgang minder snel verloopt?	
210	Programma van eisen	9	2.4	Wat zijn de criteria voor licht, matig en zwaar?	Het Wmo-loket bepaalt bij de indicatiestelling tot welke categorie de ondersteuning behoort op basis van: - de mate van complexiteit van de aanwezige stoornissen en beperkingen van inwoner en - de mate van complexiteit van de uit te voeren activiteiten (intensiteit, motivatie e.d. zijn allemaal uitvloeisels van de stoornissen en beperkingen).
211	Programma van eisen	10	2.4	Kan individuele begeleiding ook ingezet worden in een groepsaanbod? Bv. groepstraining budgetteren?	Zie antwoord op vraag 128.
212	Programma van eisen	15	5.1- m	Welk beeld heeft de gemeente hierbij in aanmerking nemende dat zorginstellingen te maken hebben met krimp en als gevolg daarvan mogelijk werknemers moeten ontslaan?	Dit is aan de orde als meer personeel ingezet moet worden dan de aanbieder in dienst heeft.
213	Programma van eisen	16	5.1- x	Welk systeem hanteert de gemeente?	Dit wordt meegenomen in de contracteringsfase. Door de gemeente moet nog een definitieve keuze worden gemaakt.
214	Programma van eisen	16	5.1- x	Welke gegevens dienen aangeleverd te worden?	Ook dit komt aan de orde bij de contrateringsfase.
215	Programma van eisen	16	5.1- x	Is de aanlevering van gegevens tbv het cliëntvolgsysteem niet strijdig met privacy- wetgeving?	De aanlevering van deze gegevens zal niet in strijd mogen zijn met privacy- wetgeving doordat hier op een zorgvuldige wijze mee wordt omgegaan. Dit komt aan de orde in de contracteringsfase.
216	Programma van eisen	16	5.1- x	Worden cliënten die weigeren mee te werken/ toestemming te geven van aanlevering gegevens tbv het cliëntvolgsysteem uitgesloten van hulpverlening?	Alles zal in het werk worden gesteld om de inwoner de hulp te kunnen bieden. Maar bij definitieve weigering zal dit niet mogelijk zijn.
217	Programma van eisen	16	5.1- x	Wordt hiervoor een convenant afgesloten?	Als dat nodig blijkt.
218	Programma van eisen	16	5.2- c	Wat bedoeld u met taakstelling?	De taakstelling die u met de inwoner heeft afgesproken.
219	Programma van eisen	16	5.2- c	Welke resultaten worden bedoeld?	De resultaten per interventie/maatwerkvoorziening.
220	Programma van eisen	16	5.2- c	Op welke manier wil de gemeente de resultaten verantwoord hebben?	Zie antwoord op vraag 64.
221	Programma van eisen	16	5.2- c	Welk meetinstrument wil de gemeente gebruiken om de resultaten per doelgroep te meten?	Zie antwoord op vraag 64.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
222	Programma van eisen	16	5.2- c	De implementatie van geschikte meetinstrumenten zal enige tijd in beslag zal nemen. Per wanneer moeten zorgaanbieders volgens standaarden van de gemeente de informatie aanleveren?	Dit zullen we in overleg met elkaar bepalen.
223	Programma van eisen	16	5.2- c	Is de gemeente van mening dat een resultaatmeting van resultaten per doelgroep alleen zinvol is als alle instellingen die de betreffende doelgroep bedienen deze resultaatmetingen met hetzelfde meetinstrument meten en op een eenduidige wijze aanleveren?	Dit is niet haalbaar vanaf 1 januari 2015. Zie ook antwoord op vraag 64.
224	Programma van eisen	16	5.2- c	Welke streefwaarden en indicatoren worden bedoeld?	Zie antwoord op vraag 64.
225	Programma van eisen	16	5.2- c	Hoe komen de streefwaarden en indicatoren tot stand en wie stelt deze vast?	Zie antwoord op vraag 64.
226	Programma van eisen	16	5.2- e	Is deze aanvraag niet strijdig met privacy- wetgeving?	Niet wanneer de cliënt hiervoor toestemming verleent. Zie ook antwoord op vraag 192.
227	Programma van eisen	16	5.2- e	Kan een cliënt deze inzage weigeren?	Een cliënt kan inzage weigeren, maar de ondersteuning zal dan niet gecontinueerd kunnen worden. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 216.
228	Programma van eisen	17	5.3- c	Voor de ondersteuningsuren die de instelling aan het CAK aanlevert, betaalt de cliënt een eigen bijdrage. Betekent het bepaalde in 5.3 c dat een cliënt ook een eigen bijdrage betaalt voor uren die geleverd worden om de zorg rondom de cliënt te coördineren? Bijv. contacten met mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers. Hoe kan een cliënt controleren dat de uren die aan zijn/ haar casus worden besteed maar niet face-to-face ook geleverd zijn?	Cliënt betaalt alleen een eigen bijdrage over de werkelijk ingezette begeleidingsuren. Dit zijn tevens de uren die u bij ons declareert. Alle andere taken die u noemt kunnen niet apart worden gedeclareerd en zijn inbegrepen in dit all-in tarief. Client kan alleen controle uitoefenen op de face-to-face ondersteuning.
229	Programma van eisen	17	5.3- c	De intensiteit van de begeleiding fluctueert afhankelijk van de fase van het begeleidingsproces of zorgbehoefte van de cliënt. Begeleidingstrajecten kunnen meerdere facturatieperiodes beslaan. Mogen er in een bepaalde periode meer dan de afgesproken uren gedeclareerd worden zolang het gemiddelde aantal uren per traject de beschikking niet overschrijdt?	Bij de huishoudelijke ondersteuning is het nu zo geregeld dat een aanbieder in een crisissituatie tijdelijk meer ondersteuning mag bieden, zonder dat de beschikking hoeft te wijzigen. Hiervan hoeft alleen melding te worden gemaakt aan het Wmo-loket per mailbericht. Wanneer duidelijk is dat de periode langer dan zes weken gaat worden dan moet een nieuwe indicatie worden aangevraagd en ontvangt de cliënt een nieuwe beschikking. Deze regeling wordt van toepassing op alle Wmo-ondersteuning. Binnen een periode kunnen kleine fluctuaties worden

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					opgevangen door het aantal maximale ondersteuningsuren per periode naar eigen inzicht over de weken te spreiden.
230	Programma van eisen	17	5.3- h	Zorginstellingen leveren op dit moment de jaarrekening en jaarverantwoording aan voor 1 juni via www.jaarverslagenzorg.nl . Hier zit ook een accountantsverklaring bij. Wat is de reden voor de gemeente om van deze datum te willen afwijken? 1 april is een vroege datum, zeker in aanmerking nemende dat aan een veelvoud van gemeenten verantwoording moet worden afgelegd.	Zie antwoord op vraag 153.
231	Programma van eisen	18	5.5- c	Welke functionaliteiten wil de gemeente via WMO-Ned inrichten? Gaat het alleen om uploaden van declaraties/ facturen of stelt de gemeente de applicatie ter beschikking voor zorgregistratie? Is WMO-Ned aangesloten op AZR? Moeten zorgaanbieders licenties kopen? Moeten zorgaanbieders daar gemeentelijke zorgtoewijzingen 'ophalen'? Worden er ook zorginhoudelijke gegevens geregistreerd?	De gemeente stelt de applicatie ter beschikking voor het accepteren van cliënten en het declareren van facturen. Dat kan met uploaden of berichtenverkeer. Wmo-ned is aangesloten op AZR (AW-33). Het is de bedoeling dat zorgtoewijzingen in de toekomst gaan via berichtenverkeer. Dit is naar verwachting nog niet het geval per 1 januari 2015. Dit komt verder aan de orde bij de contracteringsfase.
232	Programma van eisen	18	5.6- c	Onderschrijft de gemeente dat cliënt gebonden zorg zowel face-to-face als buiten het bijzijn van de cliënt kan worden geleverd?	Nee dat onderschrijft de gemeente niet. Ondersteuningsuren zijn werkelijk ingezette begeleidingsuren bij de cliënt. Ook wanneer iets voor cliënt geregeld moet worden dan wordt dit in bijzijn van cliënt gedaan. De werkelijk ingezette begeleidingsuren zijn tevens de uren die u bij ons declareert. Alle andere taken, zoals administratie en afstemming met andere zorgaanbieders, kunnen niet apart worden gedeclareerd en zijn inbegrepen in dit integrale tarief.
233	Programma van eisen	18	5.6- c	Wordt met 'administratieve handelingen' niet- cliënt-gebonden zorg bedoeld?	Met administratieve handelingen wordt bedoeld administratie ten behoeve van de eigen organisatie, ondersteunend aan de uitvoering van het werk.
234	Programma van eisen	18	5.7- b	Houdt het WMO-loket bij indicering ook rekening met uren die nodig zijn om de zorg rondom de cliënt te coördineren? (Zoals contacten met netwerk, mantelzorg en vrijwilligers).	Zie het antwoord op de vragen 228 en 232
235	Programma		5.7- b	Mag zorgaanbieder de opdracht weigeren wanneer de	Wij gaan er vanuit dat er in goed overleg de juiste oplossing

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	van eisen			beschikking niet realistisch wordt ingeschat?	wordt gevonden.
236	Programma van eisen		5.8- a	Voor sommige doelgroepen geldt dat ieder moment dat zij zelf een stap moeten zetten om hulp te krijgen, een moment kan zijn waarop hij/ zij afhaakt. Vaak met gevolg dat de cliënt later zwaardere zorg nodig heeft. Wordt de inwoner ondersteund in het zoeken van een passende zorgaanbieder of moet hij/ zij zichzelf aanmelden bij een aanbieder?	Wij gaan in eerste instantie uit van de eigen kracht van de inwoner en zijn/haar netwerk. Maar er is ook veel aandacht voor signaleren en dichtbij ondersteuning bieden. Indien nodig wordt de inwoner ondersteund bij het zoeken van een passende aanbieder en wordt hij/zij aangemeld bij de betreffende zorgaanbieder.
237	Programma van eisen		5.8- c	Is strijdig met het gestelde op pag 10. Één na laatste alinea, waarin wordt gesteld dat binnen één categorie alle doelgroepen bediend moeten worden.	Zie antwoord op vraag 16.
238	Programma van eisen	19	5.9- b	Als levering in de avonden/ nachten/ weekenden nodig is, is dan een opslag op de tarieven mogelijk (conform cao)? Kan deze opslag worden gefactureerd?	Nee
239	Programma van eisen	19	5.9 i en j	Hoe vindt de digitale aanmelding en afmelding plaats? Welk systeem wordt hiervoor gebruikt? Voldoet dit systeem aan veiligheidseisen mbt gegevensuitwisseling?	Via inloggen in Wmo-ned. In de toekomst naar verwachting met berichtenverkeer Wmo-ned. Het systeem voldoet aan de veiligheidseisen mbt gegevensuitwisseling.
240	Programma van eisen	20	5.11- c en d	Op welke manier worden individuele ondersteuningsplannen aangeleverd? Voldoet dit aan veiligheidseisen mbt gegevensuitwisseling? Wat doen we met cliënten die geen toestemming geven voor uitwisseling van gegevens?	Ondersteuningsplannen worden digitaal aangeleverd. Het is nog niet duidelijk hoe dit precies zal gaan omdat nog een aantal systeemvragen moeten worden onderzocht/uitgewerkt. Zie voor uw laatste vraag het antwoord op vraag 216
241	Programma van eisen	20	6	Is het reëel een akkoordverklaring te vragen op toekomstige wijzigingen die onbekend zijn en waarvan niet duidelijk is in hoeverre deze in overleg met zorgaanbieders tot stand komen?	Zie het antwoord op vraag 139.
242	Programma van eisen	21	Perceel 2	Is het mogelijk dat opdrachtnemers zich (óók in toekomst) onderscheiden in één of twee categorieën en daarmee een integraal aanbod leveren voor een bepaalde zwaarte van hulpvragen?	Dat is mogelijk. Als er door middel van samenwerking met andere aanbieders gezorgd wordt dat alle benodigde deskundigheid beschikbaar is om alle doelgroepen te bedienen.
243	Concept overeenkomst	1-4	2.3	Welke samenwerking wordt bedoeld?	Hiermee wordt dat geen andere samenwerking wordt gesuggereerd dan die, die onder de opdracht valt. (Bijvoorbeeld: u stelt dat u als gemeentepartner ook asfalteringswerkzaamheden verricht voor de gemeente).
244	Concept	1-4	2.4	Wat wordt bedoeld met exclusiviteit: mbt wat en bij wie?	Hiermee wordt bedoeld dat het enkele feit, dat u geselecteerd

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	overeenkomst				bent voor een perceel, niet betekent dat u als enige Cliënten toegewezen krijgt. Een Cliënt kan een keuze maken uit alle inschrijvers die geschikt zijn bevonden voor een perceel.
245	Concept overeenkomst	1-4	3.1	Wat is de intentie van het overleg over de tarieven?	Dit heeft betrekking op de gefaseerde vernieuwingslag. Zie ook de antwoorden op vraag 83 en 85.
246	Concept overeenkomst	2-4	5.1	Mag uitbesteding aan derden opgenomen worden in de offerte en is het daarmee bij gunning door de gemeente gelegitimeerd?	Ja, dat mag. In dat geval schrijft u in als hoofdaannemer en geeft u aan wie uw onderaannemer wordt. Sterker nog, als u alleen aan de geschiktheidseisen kunt voldoen via medewerking van een derde partij is het zelfs verplicht. Zie par. 8.1.2 van het Beschrijvend document.
247	Beschrijvend document	10	3.0	Ik ben het er niet mee eens dat een zorgaanbieder dagbesteding/dagopvang moet kunnen bieden aan alle doelgroepen. Ten eerste is dit <i>niet</i> gericht op maatwerk. Door kennis en expertise in bepaalde gebieden (bijvoorbeeld verstandelijke/lichamelijke beperking en psychische stoornissen), kun je maatwerk leveren omdat medewerkers experts zijn in kennis en kunde van deze problematiek, waardoor individuele hulpvragen goed geholpen kunnen worden (maatwerk). Daarnaast zijn mensen met een verstandelijke beperking vaak kwetsbaar en dus geen geschikte doelgroep om te mengen met bijvoorbeeld mensen met een persoonlijkheidsstoornis of alcohol- of drugsverslaving. Dit verhoogt risico-situaties, er is dan meer toezicht en begeleiding nodig wat weer duurder is in plaats van goedkoper.	Zie antwoord op vraag 16 en 242.
248	Beschrijvend document en bijlage 3 (zelfde tekst)	8 18 (bijlage)	2.1 5.8 (bijlage)	Hoe gaat het met cliënten die nu bij een zorgvrager zitten buiten hun gemeente? Kunnen zij bij gemeente Veenendaal/Renswoude aankloppen voor die zorgaanbieder die wel met Veenendaal/Renswoude-gemeente een contract heeft? Hierbij valt te denken aan specifieke doelgroepen, zoals doven.	Inwoners uit Veenendaal en Renswoude kunnen zorg in natura ontvangen van aanbieders die gecontracteerd zijn. Daarnaast kunnen lokale aanbieders natuurlijk ook contracten sluiten met andere gemeenten.
249	Bijlage 3	13,1 4,15, 20	3.6, 4.5, 5.11g	Tarieven zijn niet realistisch. Wij zijn laagdrempelige zorgaanbieders, maar bieden wel professionele zorg. Voor de genoemde tarieven kan niet de kwaliteit die verwacht wordt die verlangd wordt (n.a.v. o.a.	Zie antwoord op vraag 156.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				paragraaf 5.11g).	
250	Bijlage 3		5.9h	Waarom mogen wij geen wachtlijst hebben? Om goede zorg te leveren hebben wij voldoende personeel nodig. Zijn er meer kinderen dan personeel/vrijwilligers, dan vinden wij een wachtlijst wel belangrijk.	De benodigde Ondersteuning wordt maximaal 2 weken na ontvangst van het (her)Indicatiebesluit ingezet' (5.9f). Wij vinden het van belang dat op korte termijn adequate ondersteuning wordt geboden.
251	Beschrijvend document	8	2.1	In het document beschrijft u een korting van ongeveer 25 procent maar als wij uw voorstel zouden hanteren dan komen wij op een korting van 50 procent. Hoe komt dit?	Zie vraag 156.
252	Beschrijvend document	16	4.9	Hoe kunt u om een financieel garantie vragen als wij nog niet weten wat de veranderingen voor ons financieel gaan betekenen?	Dit heeft betrekking op par. 8.1.2 van het Beschrijvend document: Indien u een beroep doet op derden om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen willen wij graag een korte verklaring van die derde dat hij daarvan op de hoogte is en dat hij daarmee instemt. Aangezien bij deze aanbesteding aan het bedrijf geen financiële eisen worden gesteld zal een beroep op financiële draagkracht van een ander bedrijf niet nodig zijn.
253	Bijlage 3	13	3.6	Toezicht is een van de belangrijke punten waar wij erg alert op zijn. Zouden jullie het punt 'behoefte aan toezicht' kunnen verduidelijken?	Nergens staat onder 3.6 'behoefte aan toezicht'. Wanneer u bedoelt onder b. bij meer complexe activiteiten "er is bijvoorbeeld toezicht en sturing nodig op...." dan bedoelen we hiermee dat de ondersteuner problemen moet kunnen signaleren om vervolgens gedrag te kunnen bijsturen en/of complicaties te voorkomen.
254	Bijlage 3	14	4.2	Wij denken dat 25 Inwoners die behoefte hebben aan logeeropvang erg laag is.	Het is een inschatting van de omvang gebaseerd op huidige gegevens die bij de gemeente bekend zijn.
255	Beschrijvend document	20	8.1	Wat is uw voorkeur, dat we als zorgboerderij zelf inschrijven of via de Coop. boer en zorg. Ik meen eerder vernomen te hebben dat uw voorkeur is via de Coöperatie. Nu hoor ik dat de Eekhoeve wel rechtstreeks al afspraken heeft met de gemeente, dus vandaar dat het voor ons niet helemaal duidelijk meer is.	Onze voorkeur gaat uit naar samenwerking tussen aanbieders zodat alle benodigde deskundigheid beschikbaar is om alle doelgroepen te bedienen. Voor de volledigheid: Er zijn geen nadere afspraken met de Eekhoeve.
256	Bijlage 3	14	4.5	Hoe kunnen we met de door u gestelde tarieven een heel weekend zorg bieden voor dat bedrag. En dan met 24 uur toezicht door gediplomeerde mensen? We krijgen op dit moment veel vragen van ouders of hun kind hier kan logeren. Dit mede omdat grote zorgaanbieders al aan het afbouwen zijn omdat het voor hen ook niet meer uit kan aldus diverse ouders. Hoe denkt u over deze situatie?	Deze aanbesteding betreft de inkoop van Wmo-ondersteuningstaken voor inwoners van 18+. De logeeropvang voor kinderen en jongeren van 18- wordt meegenomen in de regionale inkoop voor de Jeugd. De genoemde tarieven hebben dus geen betrekking op kinderen.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
257	Bijlage 3.	4.	1.2	U stelt dat elke cliënt een vaste eigen bijdrage gaat betalen. Betekent dit dat u geen enkel vangnet heeft voor mensen die niet in staat zijn om deze zorg te bekostigen en dus mensen met lager inkomen relatief harder getroffen worden door uw maatregel?	Gewerkt wordt aan een regeling in het kader van de Bijzondere Bijstand voor inwoners met een laag inkomen die schoonmaakondersteuning nodig hebben.
258	Bijlage 3.	4.	1.4	Aanbieders kunnen zelf een toegangstoets ontwikkelen om te bepalen of iemand geestelijk danwel lichamelijk beperkt is en hiermee aanspraak kan maken op deze voorziening. Kunt u aangeven welke eisen en verslaglegging u minimaal wenst?	Wij stellen hierover geen eisen. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 165.
259	Bijlage 3.	5.	1.5	Staat u de werkwijze volgens de "regeling dienstverlening aan huis" toe bij de uitvoering en facturatie van H01 activiteiten?	Nee.
260	Bijlage 3.	5.	1.6	U stelt de aanbieder verplicht tot het leveren van dienstverlening. Mag een dienstverlener eisen stellen ten aanzien van het aantal uur per opkomst?	De dienstverlener mag in alle redelijkheid eisen stellen ten aanzien van het aantal uur per opkomst. Bij alle redelijkheid denken wij aan een ondergrens van 2 uur.
261	Beschrijvend document	11	3.1 & 3.1.3.	In paragraaf 3.1. staat een opsomming van de fase en wordt de periode van fase beschreven. Fase 3 beslaat de periode 2017 t/m 2018. In 3.1.3. staat beschreven dat de periode van fase 3 aanvangt begin 2016. Welke periode is correct en kunnen wij aanhouden?	Met fase 3 beginnen we in 2016. We verwachten echter pas per 2017 die vernieuwingsslag in nadere afspraken vastgelegd te hebben. Het is een indicatie van het tijdsverloop van de verschillende fases.
262	Beschrijvend document	16	4.9	U geeft aan dat de inschrijving in gesloten envelop gericht dient te zijn aan het postadres (vermeld op pagina 13). Is het ook mogelijk om de inschrijving in gesloten envelop op het gemeentehuis (van Veenendaal) in te leveren?	Ja.
263	Beschrijvend document Bijlage 3	18 & 28 9	6 en 9.2. 2.4	U geeft aan dat indien de aanbesteder besluit over te gaan tot gunning, wordt gegund aan de inschrijvers met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). U geeft in hoofdstuk 9.2. aan dat als meest Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) gelden de inschrijvingen die aan alle gevraagde vereisten voldoen. Betekend dit dat de prijzen genoemd in bijlage 3 een vast gegeven zijn? Of is het mogelijk om <i>concurrerende prijzen te offrenen? Zo ja, hoe en waar kunnen wij deze informatie in de aanbesteding kenbaarmaken?</i>	Ja, de opgegeven prijzen zijn maximale kaders. Bij inschrijving garandeert u dat uw tarieven – welke dit ook zijn – binnen deze kaders vallen. U hoeft zodoende geen offerte met prijzen in te dienen.
264	Beschrijvend	20	8.1	U beschrijft in welke samenhang de inschrijver zich kan	Uiteraard. Dit is het standaard gegeven. De genoemde

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	document		8.1.1 8.1.2 8.1.3	aanmelden. U beschrijft een combinatie, onderaanneming en concern/holding/groep. Kan een zelfstandige organisatie ook zelf inschrijven?	paragrafen in hoofdstuk 8 gaan uit van het geval dat in samenhang wordt ingeschreven, d.w.z. meerdere partijen gezamenlijk.
265	Beschrijvend document	16	4.9	U geeft in het kader mee wat er allemaal in welke volgorde ingediend moet worden. Kunt u aangeven of u een inhoudelijke onderbouwing van de te leveren dienst en/of de te gebruiken methodiek wenst. Zo ja, waar dient deze toegevoegd te worden.	Nee, dat is niet nodig. Wij selecteren enkel op de geschiktheid van uw organisatie. U kunt uw referenties (uw ervaring) wel onderbouwen met aanvullende informatie.
266	Bijlage 3 Programma van eisen	5	1.5 a	Het door u benoemde tarief van € 19,00 per uur is geen reëel tarief. Wij kunnen gezien onze verplichtingen op grond van de CAO VVT, andere externe kosten waar wij geen invloed op hebben en het personeelsbestand zoals wij dat hebben opgebouwd in de gemeente onze dienstverlening niet voor leveren. Wij verzoeken u dringend om aanbieders de gelegenheid te geven om hierover met u in gesprek te treden. Of op een wijze die past binnen de procedure hun input te geven.	Het huidige HO1-periodetarief is gebaseerd op een uurtarief van € 20,-. Voor schoonmaakondersteuning betalen we € 19,-. Dit lijkt ons een redelijk tarief om de volgende redenen. T.o.v. HO1 worden de taken eenvoudiger: alleen schoonmaak woning en textiel en geen maaltijdvoorziening en kindverzorging meer. Ook vervalt de signaleringsfunctie. De administratieve lasten worden minder: er wordt geen digitale betaalspecificatie gevraagd en u hoeft geen accountantsverklaring meer te leveren. Nieuw is de lichte toegangstoets, maar deze komt in de plaats van de ondersteuningsovereenkomst en/of zorgplan.
267	Bijlage 3 Programma van Eisen	5	1.5 c	In uw voorstel van 19 euro per uur betekent dit dat 15 euro voor rekening van de cliënt komt. Dit wordt aan aanbieder betaald via het CAK. De ontbrekende vier euro hoe wordt deze betaald?	<ul style="list-style-type: none"> - Aanbieder declareert de volledige € 19,- per uur bij de gemeente door indiening van een periodefactuur, die het aantal cliënten en het aantal ondersteuningsuren vermeldt. - Aanbieder levert gegevens aan het CAK. Hiervoor is een apart bestand nodig (een uitfiltering van de cliënten schoonmaakondersteuning uit het reguliere CAK-bestand). - Het CAK maakt het geïnde klanttarief over aan de gemeente. - Het aantal door aanbieder gedeclareerde ondersteuningsuren is altijd gelijk aan het aantal door CAK gefactureerde ondersteuningsuren bij cliënten.
268	Bijlage 3 Programma van Eisen	9	2.4	Het door u benoemde tarief van € 24,50 per uur voor lichte ondersteuning is geen reëel tarief. Wij kunnen gezien onze verplichtingen op grond van de CAO VVT, andere externe kosten waar wij geen invloed op hebben en het personeelsbestand zoals wij dat hebben opgebouwd in de gemeente onze dienstverlening niet voor leveren. Wij verzoeken u dringend om aanbieders de gelegenheid te geven om hierover met u in gesprek te	Het tarief voor lichte ondersteuning komt overeen met het huidige tarief voor huishoudelijke ondersteuning (het huidige periodetarief is gebaseerd op het uurtarief van € 24,50). De huidige HO2-klanten die u momenteel bedient kunt u met ingang van 2015 blijven ondersteunen in het kader van individuele ondersteuning. Wel wordt verwacht dat de huidige taken van de betreffende medewerkers kunnen worden uitgebreid met andere lichte ondersteuningstaken (bijvoorbeeld

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				treden. Of op een wijze die past binnen de procedure hun input te geven.	ondersteuning bij post en eenvoudige administratie of zelfzorg). Zie voor vragen over het deskundigheidsniveau van deze medewerkers ook het antwoord op vraag 171.
269	Algemene Inkoopvoorwaarden	4	5.3	Er is geen maximum opgenomen inzake de vrijwaring. Wellicht is het verstandig de vrijwaring te maximeren, bijvoorbeeld: <i>De vrijwaring is beperkt tot een maximum van het bedrag van de overeenkomst.</i> Als een maximum niet mogelijk is graag aansprakelijkheid voor alleen de directe schade (en dus niet de indirecte schade).	De vrijwaring genoemd in artikel 5 lid 3 beperken wij tot directe schade.
270	Algemene Inkoopvoorwaarden	5	7	<p>Er zijn geen uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht weergegeven. Voorstel voor de volgende tekst: De geheimhoudingsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die wordt aangeduid of aangewezen als Vertrouwelijke Informatie:</p> <p>a. <i>Indien deze informatie algemeen beschikbaar is of wordt, anders dan door schending van deze Overeenkomst door de Ontvangende Partij;</i></p> <p>b. <i>Indien deze informatie bekend was bij de Ontvangende Partij voor eerste ontvangst van de Vertrekkende Partij en vrij van enige geheimhoudingsplicht van de Ontvangende Partij blijkens schriftelijke stukken;</i></p> <p>c. <i>Indien deze informatie de Ontvangende Partij op rechtmatige wijze bekend wordt van een andere bron dan de Verstreckende Partij en vrij van enige geheimhoudingsplicht van de Ontvangende Partij blijkens schriftelijke stukken;</i></p> <p>d. <i>Indien deze informatie op enig moment door de Ontvangende Partij is of wordt ontwikkeld, onafhankelijk van en niet naar aanleiding van onder deze Overeenkomst ontvangen Vertrouwelijke Informatie, blijkens schriftelijke stukken;</i></p> <p>De Ontvangende Partij is niet aansprakelijk voor de</p>	<p>Wij zullen hieraan toevoegen: De geheimhouding als bedoeld in artikel 7 lid 1 geldt niet voor zover de betreffende informatie:</p> <p>a. aantoonbaar reeds in het bezit was van één der partijen op het moment dat die informatie aan die partij werd verstrekt;</p> <p>b. van algemene bekendheid is of is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van de niet-nakoming door één der partijen van de verplichting als omschreven in dit artikel;</p> <p>c. zonder verplichting tot geheimhouding is meegedeeld aan één der partijen door een derde die het recht had die informatie te verstrekken;</p> <p>d. op grond van de Wet openbaarheid van bestuur dient te worden verstrekt;</p> <p>e. met toestemming van de Opdrachtnemer aan derden ter beschikking wordt gesteld, al dan niet onder voorwaarden</p>

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				verstrekking van Vertrouwelijke Informatie, indien deze verstrekking wordt vereist op grond van een bevel van een bevoegde rechter of op bevel van een overheidsinstantie onder enige schriftelijke wet, bepaling of rechtsorde, met dien verstande dat de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stelt en op verzoek en redelijke kosten van de laatstgenoemde, redelijke medewerking verleent aan de Verstreckende Partij om deze vertrekking aan te vechten of om vertrouwelijke behandeling van de informatie te zoeken. Indien verstrekking uiteindelijk wordt vereist, dan dient de Ontvangende Partij deze verstrekking te beperken tot enkel die informatie die redelijkerwijs voldoet aan het bevel.'	
271	Algemene Inkoopvoorwaarden	5	8	<p>Voorstel Intellectueel eigendom:</p> <p><i>"In afwijking van de inkoopvoorwaarden, zullen de intellectuele eigendomsrechten in het kader van de opdracht volledig bij de Contractant berusten. De Deelnemende Organisaties verkrijgen uitsluitend een gebruiksrecht met betrekking tot de door Leverancier opgeleverde rapportages. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar."</i></p> <p>Of</p> <p><i>"Tenzij anders overeengekomen zal het intellectueel eigendom in geen geval over gaan van de ene naar de andere partij. Volgens deze overeenkomst ontvangen Partijen alleen een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht, welke zich niet leent voor sub-licentie, op het gebruik voor haar beoogde doel."</i></p>	<p>Artikel 8 lid 1 zullen wij vervangen door uw tweede voorstel: Tenzij anders overeengekomen zal het intellectueel eigendom in geen geval over gaan van de ene naar de andere partij. Volgens deze overeenkomst ontvangen Partijen alleen een niet-exclusief, nietoverdraagbaar recht, welke zich niet leent voor sub-licentie, op het gebruik voor haar beoogde doel."</p>
272	Algemene Inkoopvoorw	6	12.1	De aansprakelijkheid is niet beperkt tot de directe schade. Wij stellen de volgende tekst voor:	Wij zullen bij artikel 12 lid 1 de zinsnede "of indirecte" laten vervallen.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	aarden			<i>'De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden directe schade. Hij vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van directe schade als gevolg van bedoeld tekortschieten. De aansprakelijkheid van beide partijen is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de vrijwaringsverplichting van beide partijen.'</i>	
273	Algemene Inkoopvoorwaarden	8	16	Graag een wijziging op dit artikel. Het volgende voorstel: Het besluit tot meer/ minderwerk altijd met voorafgaand overleg en toestemming van Boer & Zorg.	Opdrachtgever voert de werkzaamheden niet uit en kan niet eenzijdig besluiten tot meer/minderwerk. Dat zal altijd in overleg moeten met Opdrachtnemer. Deze artikelen zien zodoende enkel toe op uitgevoerd meer/ minderwerk zonder dat Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft gevraagd bij Opdrachtgever.
274	Bijlage 4, alg. ink.voorwaarden V'daal	19	22	In hoeverre blijven we nog een zelfstandige onderneming? Waarom moeten we eerst aan de gemeente toestemming vragen personeel te mogen vervangen? Ik begrijp best dat ze kwaliteit willen zien, maar wij zullen ook kwaliteit moeten leveren en de gemeente kan niet personeel gaan beoordelen. Het lijkt mij logischer dat we aan de gemeente 'melden' dat we bijv. een nieuw personeelslid hebben en/of een collega is weggegaan. Dit artikel voelt heel beklemmend. Bij punt 22.3 gaat het allemaal kort door de bocht: wanneer een medewerker niet functioneert dan maar vervangen volgens de gemeente? Volgens mij kan dit wat genuanceerder verwoord worden en kan hier beter gesproken worden van een stappenplan voor het functioneren.	Dit artikel heeft betrekking op de omstandigheid dat de werkzaamheden bij Opdrachtgever zelf door één specifieke persoon worden uitgevoerd. In dat geval is cruciaal dat die persoon goed functioneert. Bij deze opdracht is sprake van meerdere percelen en meerdere bedrijven. Het al dan niet goed functioneren zal meer gericht zijn op uw bedrijf als geheel dan op bepaalde personen in uw bedrijf. Artikel 22 lid 3 kan zodoende vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 143.
275	Beschrijvend	10	3	Bij perceel III wordt aangegeven dat dit geldt voor	De Wmo-ondersteuningstaken die worden ingekocht zijn

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
	document			Veenendaal en Renswoude. Er zijn cliënten zorg ondersteuning ontvangen buiten deze gemeenten. Hoe wordt hiermee omgegaan?	bedoeld voor de inwoners van Veenendaal en Renswoude. Het zou kunnen zijn dat meer specialistische hulp buiten deze gemeenten moet worden geboden. Maar het uitgangspunt is de ondersteuning zo dichtbij mogelijk te bieden.
276	Beschrijvend document	23	8.4.2. geschiktheitscriteria	Wat wordt er bedoeld met referenties? Zijn dat personen als een casemanager, deelnemer, onafhankelijke buitenstaander (auditor van kwaliteitssysteem bijv.) of eigen personeel? Kan hier een duidelijker uitleg van gegeven worden van wat men verwacht?	Zie vraag 9, 12, 99, 100, 101, 123, 289, 301 en 321.
277	Beschrijvend document	10	3.0	Ik ben het er niet mee eens dat een zorgaanbieder dagbesteding/dagopvang moet kunnen bieden aan alle doelgroepen. Ten eerste is dit <i>niet</i> gericht op maatwerk. Door kennis en expertise in bepaalde gebieden (bijvoorbeeld verstandelijke/lichamelijke beperking en psychische stoornissen), kun je maatwerk leveren omdat medewerkers experts zijn in kennis en kunde van deze problematiek, waardoor individuele hulpvragen goed geholpen kunnen worden (maatwerk). Daarnaast zijn mensen met een verstandelijke beperking vaak kwetsbaar en dus geen geschikte doelgroep om te mengen met bijvoorbeeld mensen met een persoonlijkheidsstoornis of alcohol- of drugsverslaving. Dit verhoogt risico-situaties, er is dan meer toezicht en begeleiding nodig wat weer duurder is in plaats van goedkoper.	Dit betekent niet dat u zelf alle doelgroepen moet kunnen bedienen maar wel dat u samenwerking zoekt met andere aanbieders, zodat u dit gezamenlijk in elk geval wel kunt. Zie ook antwoord op vraag 16. Wij vragen van aanbieders samenwerkingsverbanden aan te gaan daar waar niet alle doelgroepen bediend kunnen worden. In samenwerking met andere aanbieders zorgen zij dat zij alle benodigde deskundigheid in huis hebben om alle doelgroepen te bedienen. Dit betekent niet dat we eisen dat dagbesteding voor verschillende doelgroepen gemengd moet worden aangeboden.
278	Beschrijvend document en bijlage 3 (zelfde tekst)	8 18 (bijlage)	2.1 5.8 (bijlage)	Hoe gaat het met cliënten die nu bij een zorgvrager zitten buiten hun gemeente? Kunnen zij bij gemeente Veenendaal/Renswoude aankloppen voor die zorgaanbieder die wel met Veenendaal/Renswoude-gemeente een contract heeft? Hierbij valt te denken aan specifieke doelgroepen, zoals doven.	Zie antwoord op vraag 275.
279	Bijlage 3 Programma van eisen	13,1 4,15, 20	3.6, 4.5, 5.11g	Ik vind de tarieven zijn niet realistisch. Wij zijn laagdrempelige zorgaanbieders, maar bieden wel professionele zorg. Voor de genoemde tarieven kan niet de kwaliteit die verwacht wordt die verlangd wordt (n.a.v. o.a. paragraaf 5.11g) Kunnen de tarieven niet hoger?	Zie antwoord op vraag 156.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
280	Bijlage 3, programma van eisen	11	Hfst 3	3.1 Het niveau van de in te zetten ondersteuning (laag-midden-zwaar) wordt bepaald door o.a. de motivatie van de inwoner. Wordt hier wel rekening gehouden met mensen die zeggen absoluut geen dagopvang te willen hebben (te denken valt aan mensen met dementie, NAH en psychiatrische klachten)? Hoe gaat de gemeente hier mee om?	Zie antwoord op vraag 216.
281	Programma van eisen	15	Hfst 5 5.1 L	We moeten zorg dragen voor o.a. de aanvraag verlening zorg. Wat wordt hiermee bedoeld? De zorg is toch al toegewezen aan de inwoner?	Hier is in de tekst de g weggefallen. Wat hier had moeten staan is 'aanvraag verlenging zorg'. Het volgende wordt hiermee bedoeld: Het indicatiebesluit geeft de duur van de ondersteuning aan. Wanneer deze termijn is verlopen en cliënt heeft na deze termijn nog ondersteuning nodig, dan dient cliënt of aanbieder (namens cliënt) tijdig verlenging aan te vragen bij het Wmo-loket. Met een verlopen indicatiebesluit heeft cliënt geen recht op ondersteuning en aanbieder geen recht op vergoeding.
282	Pr. Van eisen	16	Hfst 5 5.1 U	Ik heb rond de 50 vrijwilligers die allemaal nog een VOG moeten hebben. We hebben dit eerder bij de gemeente aangekaart maar nog geen antwoord op gehad. Kan de gemeente ons hier in tegemoet komen? Zij stimuleren juist dat mensen zich als vrijwilliger zich gaan inzetten, maar daar moet dan toch eerst € 30 voor betaald worden. Kan dit niet anders?	Als gemeente dienen wij te kunnen verantwoorden dat de organisaties, die wij hebben gecontracteerd, personeel van onbesproken gedag in huis hebben. Daarvoor hoeven wij niet elke VOG te zien; u bent daar zelf voor verantwoordelijk. Mochten zich klachten voordoen omtrent één van uw medewerkers dan dient u wel aan te kunnen tonen deze medewerker over een VOG beschikt. Vanaf het najaar 2014 is het VOG gratis voor vrijwilligers die met minderjarigen en mensen met een verstandelijke beperking werken. Dit is volgens een bericht van het Rijk uit 2013. Hoe de daadwerkelijke uitwerking van deze maatregel is, is nog niet helder.
283	Pr. Van eisen	19	Hfst 5 5.9 H	Wachtlijsten worden niet geaccepteerd wordt er gezegd. Moeten dan maar iedereen geplaatst kunnen worden? Ook als we helemaal vol zitten? Om goede zorg te leveren hebben wij voldoende personeel nodig. Zijn er meer kinderen dan personeel/vrijwilligers, dan vinden wij een wachtlijst wel belangrijk. Kan hierbij iets meer duidelijkheid gegeven worden over hoe ze dit bedoelen?	Zie antwoord op vraag 250.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
284	Algemeen			Wat is uw voorkeur, dat we als zorgboerderij zelf inschrijven of via de Coöperatie Boer en Zorg. Er is eerder aangegeven dat de voorkeur ligt via de Coöperatie. Echter nu horen wij dat Zorgboerderij De Eekhoeve rechtstreeks contacten heeft met de gemeente. Kunt u dit verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 255 en 309.
285	Algemeen			Er wordt gedacht dat er circa 25 mensen logeeropvang genieten. Immers hier komen er al een heel aantal vanuit Veenendaal dus ik verwacht dat het er veel meer zijn. Voor wat betreft de tarieven: Hoe kunnen we met de door u gestelde tarieven een heel weekend zorg bieden voor dat bedrag. 24 uur toezicht door gediplomeerde mensen? We krijgen op dit moment veel vragen van ouders of hun kind hier kan logeren. Dit mede omdat grote zorgaanbieders al aan het afbouwen zijn omdat het voor hen ook niet meer haalbaar is, aldus diverse ouders. Hoe denkt u over deze situatie??	Zie antwoord op vraag 256.
286	Algemeen			Op welke manier verhoudt de aanbesteding via tenderned die enorm veel werk mee zich mee brengt zich tot de vermindering van de administratieve lasten en de bureaucratie die de gemeente voor ogen heeft?	Tenderned is enkel het medium waarop de aanbesteding gepubliceerd wordt en brengt niet meer of minder lasten met zich mee dan een aanbesteding die via een ander platform gepubliceerd wordt.
287	Beschrijvend document – WMO ondersteuningsstaken 2015-2018	9	2.2	We zijn nu aan het fuseren. Dit proces is vóór 1 januari 2015 afgerond. We zijn voornemens de aanvraag daarom in te dienen als gefuseerde organisatie omdat we als gefuseerde organisatie de diensten zullen leveren. Is dit correct?	In dat geval kan verwarring ontstaan als wij de door u opgegeven situatie moeten toetsen aan de hand van bewijsstukken van de huidige situatie (Denk bijvoorbeeld aan het uittrekstel van de KvK). Om dit te voorkomen verzoeken wij u in te schrijven zoals de situatie nu is en daarbij aan te geven hoe u verwacht dat de situatie na 1 januari 2015 zal zijn.
288	Beschrijvend document	9	Par. 2.2 en 2.4	Wat wordt hier concreet verstaan onder 'integraal aanbieden'? Dat het gaat om meedenken in de vernieuwing van de WMO en partnership met gemeente en andere aanbieders is duidelijk, maar in hoeverre moet Youké nu al aangeven met welke aanbieder ze perceel 2 wil gaan invullen? (zie ook laatste vraag)	Indien u een beroep doet op derden (onderaanneming, combinatie) ten einde te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen dient u dit bij inschrijving aan te geven. Deze tekst uit de door u genoemde paragrafen heeft echter betrekking op de samenwerking tussen aanbieders onderling om de verschillende werkgebieden beter op elkaar aan te laten sluiten. Dat staat los van de geschiktheidseisen die aan u als

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					bedrijf gesteld worden. Zie ook antwoord op vraag 159.
289	Beschrijvend document		2.3	Ten behoeve van individuele begeleiding spreekt u zowel over referentieprojecten als over referenties. Wilt u dat we een referentieproject opgeven, of wilt u dat we een referentie opgeven? Hierover graag duidelijkheid.	Wij willen dat u referentieprojecten opgeeft. Zie ook de antwoorden op de vragen 12, 99, 100, 101, 123.
290	Beschrijvend document	11	Par. 3.1	Welke overlap en/of verspilling door verkokering wil de gemeente vooral opgelost hebben?	Overlap in werkzaamheden bij een inwoner en dat er meerdere hulpverleners in een gezin komen dat ook met minder kan. En door te weinig afstemming weten hulpverleners van elkaar niet wat ze doen. Dit moet anders.
291	Beschrijvend document	11	Par. 3.1	Hoe gaan we bepalen waar we aan kunnen zien en hoe we kunnen weten of een inwoner zelfredzamer en meer participierend is geworden? (zie ook vraag nav programma van eisen pag 16)	Zie antwoord op vraag 64.
292	Beschrijvend document	11	Par 3.1	Duidelijk is dat de gemeente in fase 2 en 3 het partnership ingevuld wil zien door samen te werken aan het veranderen van de processen zodat resultaatafspraken leidend zijn. Kan de gemeente al iets meer zeggen over wat ze daarin aan expertise en inbreng van de aanbieder verwachten?	Inbreng en expertise vanuit de huidige praktijk en constructief meedenken in innovatieve mogelijkheden. Duidelijk aangeven wat anders kan en moet.
293	Beschrijvend document	14		Gaat de looptijd van de 3 volle kalenderjaren in op moment van ondertekening overeenkomst (week 40) of vanaf 1 januari 2015?	Vanaf 1 januari 2015.
294	Beschrijvend doc/ inschrijfstaat			We lezen dat het maximumbedrag voor individuele begeleiding €67 is. In bijlage 6 kunnen we het aantal cliënten aangeven. Waar in de aanbidding kunnen we onze prijs aangeven?	U hoeft uw prijs niet op te geven. Door in te schrijven geeft u aan dat uw tarieven binnen de door ons gestelde kaders vallen. Zie ook het antwoord op vraag. 263.
295	inschrijfstaat			In bijlage 6 kunnen we het aantal cliënten aangeven. Dienen we ook het aantal uren dat we gemiddeld denken nodig te hebben nog ergens aan te geven?	Nee, dat is niet nodig. Zie de antwoorden op vragen 6 en 160.
296	Beschrijvend document	28	Par. 9.2	Is het mogelijk om op kwaliteit onderscheidend te zijn ten opzichten van andere aanbieders? En welke punten wegen daarin dan zwaar? Oftewel wat vindt de gemeente echt belangrijk naast de genoemde zaken zoals: technische bekwaamheid en kwaliteitsbewaking	Deze aanbesteding is erop gericht aanbieders te selecteren die wij geschikt achten voor de gevraagde werkzaamheden. Het is uiteindelijk de Cliënt die kiest en bepaalt of u onderscheidend bent ten opzichte van uw concurrenten. Wij verdelen zodoende geen punten, er is geen weging tussen aanbieders onderling.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					Zie ook de antwoorden op de vragen 89 en 94.
297	Programma van eisen	10	Par 2.4	Als wij alleen intekenen op 'zware individuele ondersteuning' zijn wij dan per definitie de zorg coördinator als een andere partij de andere en lichte ondersteuning levert? En zijn dat dan betaalde uren en tegen welk tarief?	Nee, niet per definitie. Dit wordt bepaald in overleg tussen Wmo-loket en opdrachtnemers. De verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemers. Deze wordt geacht te zijn inbegrepen bij de opdracht. Hiervan zal vooral sprake zijn bij de categorie zwaar.
298	Programma van eisen	16	Par. 5.1	In het beschrijvend document staat op pagina 24 dat een kwaliteitshandboek met klachtenregeling facultatief is. Bij de algemene eisen op pag 16 van het programma van eisen staat een klachtenregeling als verplichte randvoorwaarde, dit lijkt niet helemaal consistent.	Nee, dat leest u verkeerd. Als geschiktheidseis wordt bij paragraaf 8.4.3a gesteld dat u uw bedrijfskwaliteit kunt aantonen door middel van certificering dan wel door een kwaliteitshandboek. Dit is niet facultatief; u dient één van beide te kunnen overleggen. Een kwaliteitshandboek wordt pas volledig beschouwd indien daarin is opgenomen hoe klachten worden afgehandeld. Dit sluit uit aan op het programma van eisen.
299	Programma van eisen	16	Par 5.2	Als resultaatsturing zo belangrijk wordt, is het dan mogelijk om per kwartaal (in plaats van half jaar) te rapporteren over resultaatgebieden zoals zelfredzaamheid en participatie van cliënten? Dat zou het partnership wellicht meer invulling geven.	Dit zou inderdaad wel goed zijn in het kader van partnership, maar het is ook van belang dat het rapporteren efficiënt en effectief gebeurt. Daarom wordt in eerste instantie gekozen voor eens per half jaar.
300	Programma van eisen	21	Par 6	Wat is er al wel bekend over de nieuwe landelijke kwaliteitsstandaarden voor maatschappelijke ondersteuning? En wanneer valt daar een eerste concretisering van te verwachten?	Hier is nu nog weinig over bekend. Het is nog onduidelijk wanneer meer duidelijkheid hierover te verwachten is.
301	Programma van eisen	21	Par 6	We willen inschrijven op perceel 2 'zwaar' en niet op de andere ondersteunings-categorieën. We werken al een samen met LVB en Psychiatrie. Wat moeten we over mogelijke andere samenwerkingsvormen al concreet kunnen melden in de aanvraag? Of is het mogelijk dat in of in de loop van het contract de samenwerking met andere partijen nog zijn beslag kan krijgen?	Bij uw referentieprojecten kunt u aangeven welke werkzaamheden u heeft verricht en welke verbindingen daar lagen. Over toekomstige samenwerkingsverbanden hoeft u niets te vermelden. Deze komen ongetwijfeld tot stand na contractering.
302	Bijlage 3, 5.1	Pnt K		U signaleert significante afwijzingen of tekortkomingen in de thuissituatie van de hulpvragen. Hoe moeten wij deze zin begrijpen?	'U signaleert significante afwijkingen of tekorten' Hiermee wordt bedoeld dat u signaleert dat cliënt meer of andere hulp of ondersteuning nodig heeft in verband met geestelijke, lichamelijke of sociale achteruitgang.
303	Aankondiging	3		Geldt het overleggen van een Verklaring omtrent Gedrag alleen voor de penvoerder van de Combinatie of voor alle in de Combinatie participerende partijen?	Zie paragraaf 8.1.1 van het Beschrijvend document. Bij een combinatie zijn alle leden hoofdelijk aansprakelijk. Zij dienen allen een Eigen Verklaring in te vullen en bewijsstukken aan te

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
					kunnen leveren indien de Aanbestedende dienst daartoe verzoekt.
304	Aankondigin g juncto Eigen Verklaring	3, junct o 5	4.8.	Geldt het overleggen van een Verklaring omtrent Betalingsgedrag van belastingen alleen voor de penvoerder van de Combinatie of voor alle in de Combinatie participerende partijen?	Zie het antwoord op vraag 303.
305	Aankondigin g juncto Eigen Verklaring	3, junct o 5	4.8.	Geldt het overleggen van een Verklaring omtrent Betalingsgedrag van premies alleen voor de penvoerder van de Combinatie of voor alle in de Combinatie participerende partijen?	Zie het antwoord op vraag 303.
306	Aankondigin g juncto Eigen Verklaring	4 junct o 5	4.9.	Geldt de Gedragsverklaring Aanbesteden voor de Bestuurder van de Onderneming of de Onderneming zelf?	Als de GVA wordt aangevraagd namens een rechtspersoon onderzoekt Justis of de onderneming en alle werknemers met sleutelposities binnen deze onderneming in aanraking zijn geweest met justitie. In het kader van een aanvraag voor een GVA worden niet alleen gegevens in de beoordeling betrokken van de huidige bestuurders, maar kunnen ook gegevens van voormalige bestuurders worden meegewogen. (Voor meer informatie zie https://www.justis.nl/)
307	Eigen Verklaring	4	4	Gelden de hier genoemde facultatieve uitsluitingsgronden alleen voor de penvoerder van de Combinatie of voor alle in de Combinatie participerende partijen?	Zie het antwoord op vraag 303.
308	Beschrijvend Document	16	4.9.	Indien partijen zich willen verenigen in een Coöperatie, dan geldt de Coöperatie als Inschrijver. Welke documenten moeten door de Inschrijver worden overlegd en welke door de in de Coöperatie deelnemende partijen?	Een coöperatie wordt beschouwd als een combinatie. U dient zodoende aan de vereisten voor een combinatie te voldoen. (Zie par. 8.1.1).
309	Beschrijvend Document	20	8.1.1.	Mag als Coöperatie worden ingeschreven?	Ja, zie antwoord op vraag 308.
310	Beschrijvend Document	20	8.1.1.	Mag als Coöperatie in oprichting worden ingeschreven?	Zie antwoord op vraag 308.
311	Beschrijvend Document	20	8.1.1.	Op welk moment in de procedure van aanbesteding dient de Combinatie te zijn opgericht?	Bij gunning, zie par. 8.1.1.
312	Beschrijvend Document	23	8.4.2.	Op pagina 23 wordt gesproken over referenties. De omvang van de te verstrekken referentieprojecten wordt echter niet omschreven. Hanteert de gemeente een minimale omvang van een referentieproject?	Nee. Het gaat erom dat u met uw referenties aantoont de gevraagde ondersteuning te kunnen leveren en uw ervaring hiermee kunt aantonen.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
313	Beschrijvend Document	23	8.4.2.	Moet de referentie niet in verhouding staan tot de omvang van de opdracht?	Nee, dat hoeft niet. Het gaat om uw competenties, niet om de omvang.
314	Bijlage 3	12-13	3.2. juncto 3.6.	Voor een groot aantal cliënten is rolstoelvervoer een noodzakelijkheid. Dit type vervoer wordt niet expliciet beschreven en benoemd. Wat is hiervoor de reden?	Het gaat hier over alle vervoer, inclusief rolstoelvervoer.
315	Bijlage 3	12-13		Voor een groot aantal cliënten is rolstoelvervoer een noodzakelijkheid. Dit type vervoer wordt niet expliciet beschreven en benoemd. Welk tarief wordt hiervoor gehanteerd?	Zie antwoord op vraag 52.
316	Bijlage 3	12	3.2.	De gemeente stelt eisen ten aanzien van het vervoer door te verwijzen naar de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden en het Handboek Professioneel Inkopen AWBZ-Vervoer. Hierdoor lijken de mogelijkheden om het vervoer met behulp van informele zorg te organiseren te worden ingeperkt. Voor bepaalde cliënten moet deze mogelijkheid toch open blijven. Is de gemeente bereid de inzet van informele zorg aan de mogelijkheden toe te voegen?	Zie antwoord op vraag 51.
317	Beschrijvend document WMO ondersteuning staken	? (niet aanwezig)	? (niet aanwezig)	Is de gemeente voornemens nog op te nemen dat als een bestaande aanbieder stopt met de levering van HH1 per 1-1-2015, dat de nieuwe aanbieder de verplichting heeft om de medewerkers van die bestaande aanbieder over te nemen? Zo nee, waarom niet?	We verwachten van aanbieders dat ze hierover met elkaar in overleg gaan. Daarbij moet rekening gehouden worden met de geldende cao voorwaarden.
318	Beschrijvend document WMO ondersteuning staken	10	3	In deze paragraaf wordt gesteld wordt dat binnen de percelen alle verschillende doelgroepen met verschillende beperkingen ondersteunt moet kunnen worden. Op pagina 7 van bijlage 3 worden de doelgroep benoemd: Individuele Ondersteuning omvat activiteiten voor en met Inwoners met beperkingen ten gevolge van een Somatische, Psychogeriatrische en/of Psychiatrische	Wij vragen van aanbieders samenwerkingsverbanden aan te gaan daar waar niet alle doelgroepen bediend kunnen worden. In samenwerking met andere aanbieders zorgen zij dat zij alle benodigde deskundigheid in huis hebben om alle doelgroepen te bedienen. Dit betekent niet dat we eisen dat dagbesteding voor verschillende doelgroepen gemengd moet worden aangeboden.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				<p>aandoening en/of een Verstandelijke en/of Lichamelijke handicap.</p> <p>Hier geeft het woordje “of” de mogelijkheid om ons niet op de cliënt met een Verstandelijke en/of Lichamelijke handicap te richten.</p> <p>Vraag: Mogen wij ons als ouderenzorgorganisatie specifiek richten tot die cliënten met beperkingen ten gevolge van een Somatische, Psychogeriatrische en/of Psychiatrische aandoening?</p>	
319	Beschrijvend document WMO ondersteuning taken	28	9.2	Er worden maximum tarieven gehanteerd. Heeft de hoogte van het geoffreerde tarief invloed op de beoordeling van “meest geschikte aanbieder” als er binnen dit maximum geoffreerd wordt?	Nee. Zie ook de antwoorden op de vragen 94, 96, 263, en 294.
320	Beschrijvend document	11	3.1.3	Doel van de tweede vernieuwingsfase is de omzetting naar resultaatgericht werken. Geldt dit doel ook voor schoonmaakondersteuning en zo ja in welke vorm?	Ja en in welke vorm gaan we nader met de gecontracteerde aanbieders bespreken in de vernieuwingsfases.
321	Bijlage 2			Er wordt een referentie gevraagd. Is een referentie wat betreft de uitvoering van Hbh in elke vorm akkoord, of geldt alleen de uitvoering van Hbh als algemene voorziening?	Een referentie voor elke vorm van Huishoudelijke ondersteuning (hulp bij het huishouden) is akkoord.
322	Bijlage 3	4-5	1.4	Welke vergoeding staat er tegenover de (tijd)investering die de zorgaanbieder moet doen om de toegang tot de schoonmaakvoorziening te regelen en uit te voeren?	Geen.
323	Bijlage 3	4-5	1.4	Als uit de toegangstoets blijkt dat een inwoner toegang heeft tot de algemene voorziening hoe lang is dit besluit dan geldig?	Dat mag de aanbieder zelf bepalen.
324	Bijlage 3	4-5	1	Voor uitvoering binnen de Wmo is een geldende CAO waaraan aanbieders zich moeten houden. De huidige € 19 is onder het beloningsniveau CAO en zal zorgen voor inzet van jeugd en ongekwalificeerd personeel achter de voordeur bij kwetsbare doelgroepen. Hoe lost de gemeente dit op?	De meest kwetsbare groepen houden recht op een maatwerkvoorziening (individuele ondersteuning). Zie verder het antwoord op vraag 266.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
325	Bijlage 3	4-5	1	Conform CAO is een tarief nodig wat veel hoger ligt dan € 19. Is dit tarief getoetst door de gemeenteraad en voldoet het aan de wet?	De gemeenteraad bepaalt de basistarieven voor een Wmo-maatwerkvoorziening. Het college mag het tarief voor een algemene voorziening vaststellen. De wet schrijft geen tarieven Huishoudelijke Ondersteuning voor.
326	Bijlage 3			De nieuw te vormen CAO schrijft voor dat personeel van stoppende partijen moet worden overgenomen door de nieuwe partijen. Waarom zien wij hier niks van terug in de aanbesteding?	Zie hiervoor antwoord op vraag 317.
327	Bijlage 3	4-5	1	Conform de nieuwe Wmo blijft de cliënt recht hebben op maatwerk, perceel 1 is totaal geen maatwerk en de cliënten kunnen massaal naar de recht stappen om dit wel af te dwingen. Hoe gaat de gemeente dit oplossen?	Van inwoners vragen we steeds meer om eigen kracht en mogelijkheden aan te wenden en om eerst gebruik te maken van algemene voorzieningen, alvorens een beroep te doen op een maatwerkvoorziening. Wanneer voorliggende oplossingen en voorzieningen, zoals de schoonmaakondersteuning, niet meer toereikend zijn, dan heeft de inwoner recht op een maatwerkvoorziening. Met name inwoners die bij meer zaken (dan schoonmaak van woning en textiel) ondersteuning nodig hebben) blijven recht houden op een maatwerkvoorziening.
328	Bijlage 3	5	1	De cliënten met een minimum inkomen kunnen nooit de eigen bijdrage van € 15 betalen, hoe gaat de gemeente deze grote groep toch voorzien van zorg?	Zie antwoord op vraag 257.
329				Wij zijn een Topspecialistische ggz instelling voor mensen van alle leeftijden met complexe problemen als gevolg van hun autisme en mogelijke andere stoornissen. We bieden landelijk diagnostiek, consultatie en advies bieden we behandelingen. Hiervoor vallen we onder de landelijke transitiearrangementen, die opgesteld zijn door de VNG. De logeervoorzieningen voor kinderen en jongeren met autisme vallen echter onder de regionale transitiearrangementen. Hiervoor hebben we ingeschreven in uw regio via Food Valley (voor 1 juli). Immers binnen Food Valley wordt gewerkt vanuit een integrale gedachte over de transitie jeugdzorg, wmo en participatiewet.	Deze aanbesteding betreft de inkoop van Wmo-ondersteuningstaken voor inwoners van 18+. De logeeropvang voor kinderen en jongeren van 18- wordt meegenomen in de regionale inkoop voor de Jeugd. Dus voor het bieden van ondersteuning aan inwoners van Veenendaal van 18+ kunt u inschrijven op deze aanbesteding.

Nr.	Document	Blz.	Paragraaf	Vraagsteller + Vraag	Antwoord
				<p>Nu zie ik echter zie ik via de aanbestedingskalender dat Veenendaal een aanbestedingstraject start voor WMO, waaronder ook de functie logeren is opgenomen.</p> <p>vraag 1: Mijn vraag is, of we nu naast de aanbesteding regionaal, ook moeten aanbesteding voor hetzelfde product op lokaal niveau?</p>	
330				<p>vraag 2: Een tweede vraag betreft de tariefstelling voor de logeervoorziening die u hanteert (pag. 14, bijlage 3 WMO ondersteuningstaken) 2015-2018). Deze komen niet overeen met de huidige tarieven van de NZA.</p> <p>Wij vallen onder de NZA tarieven-zorg in natura: t.w.:</p> <p style="padding-left: 40px;">code Z 992: verblijf/logeren € 34,43 per etmaal</p> <p style="padding-left: 40px;">code H 300: begeleiding/ondersteuning € 50,91 per uur, bij een begeleiding van 1 op 4 cliënten-per etmaal € 300,-</p>	<p>Wij hebben de bandbreedte van tarieven bepaald op basis van de bevindingen in de Eindrapportage 'Logeeropvang in FoodValley' (december 2013). Wij denken hiermee voldoende bandbreedte te geven voor het bieden van goede loggeeropvang voor inwoners van 18+.</p>

Nadere informatie vanuit de Aanbestedende diensten

1. De nieuwe Wmo is op 8 juli door de 1^e Kamer vastgesteld. Hiermee is de invoering van alle veranderingen per 1 januari 2015 een feit.
2. Op 7 juli is er landelijk 75 miljoen beschikbaar gekomen voor huishoudelijke ondersteuning. De wijze waarop met dit extra geld omgegaan wordt is nu nog niet helder. Hier wordt op landelijk niveau nog over nagedacht. Dit kan consequenties hebben voor de opdracht zoals we deze nu hebben uitgeschreven. Vooralsnog brengt het geen wijzigingen in onze omschrijvingen/eisen met zich mee.

LAATSTE PAGINA